

EMPRESA PÚBLICA DE MOVILIDAD

Socialización

Plan Estratégico Institucional 2022 - 2026

Noviembre 2025

www.movidelnor.gob.ec

Planificación Estratégica Institucional en la EPM



PEI 2020 - 2024
Borrador no oficializado,
talleres virtuales
por pandemia

MARZO 2022:
Contrato Nro.
CDC-EPM-001-
2022 elaboración
de Plan
Estratégico
Institucional 2022
- 2026

MAYO 2022:
Diagnóstico
institucional (Talleres,
encuestas,
entrevistas, análisis
de información
institucional etc.)



2015

2021

2022

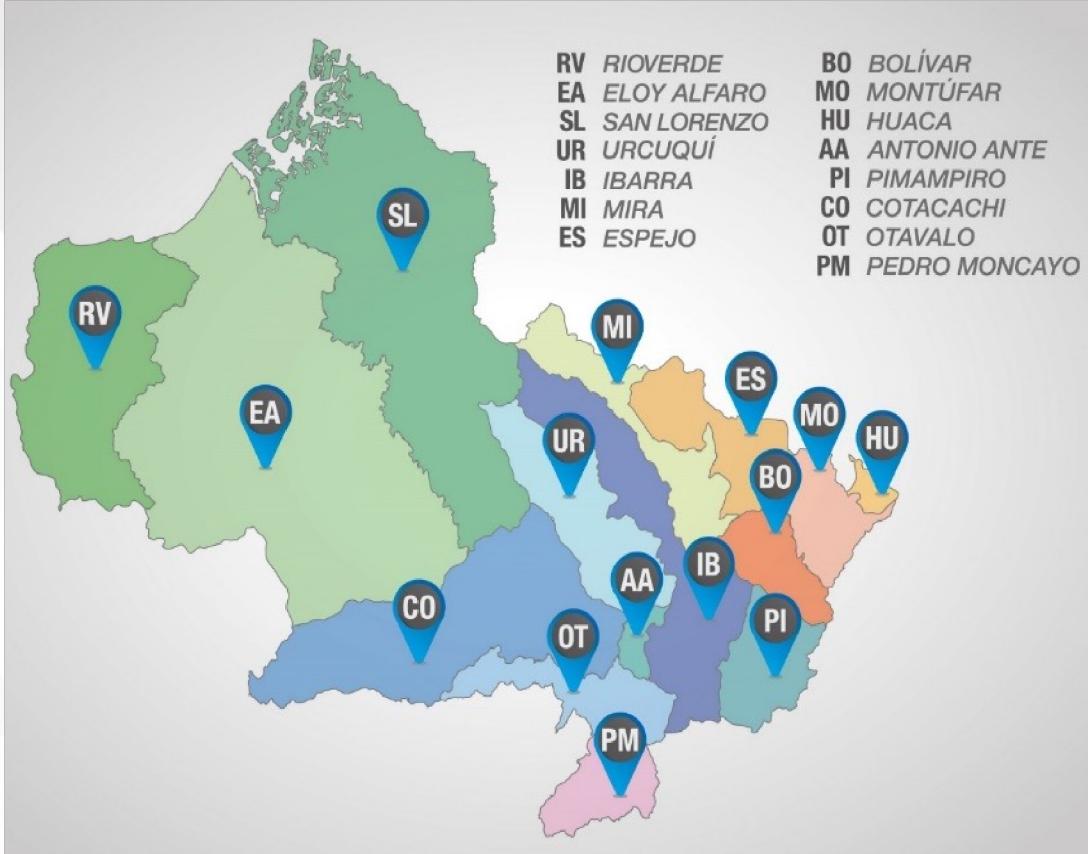
2022

2022

"Planificación
Estratégica
2014 - 2019"
elaborada por el
GADMI



JULIO 2022: Plan
Estratégico
Institucional EPM



Diagnóstico en Territorio Grupos de Interés



Grupos de Interés



Técnica para recopilar datos de la Ciudadanía

Universo

Personas mayores de 15 años que residen en los cantones de la mancomunidad



Técnica

Entrevistas aleatorias por conglomerado de sexo y edad



Margen de error

+1,8



Muestra

2800 casos distribuidos proporcionalmente según población de los cantones



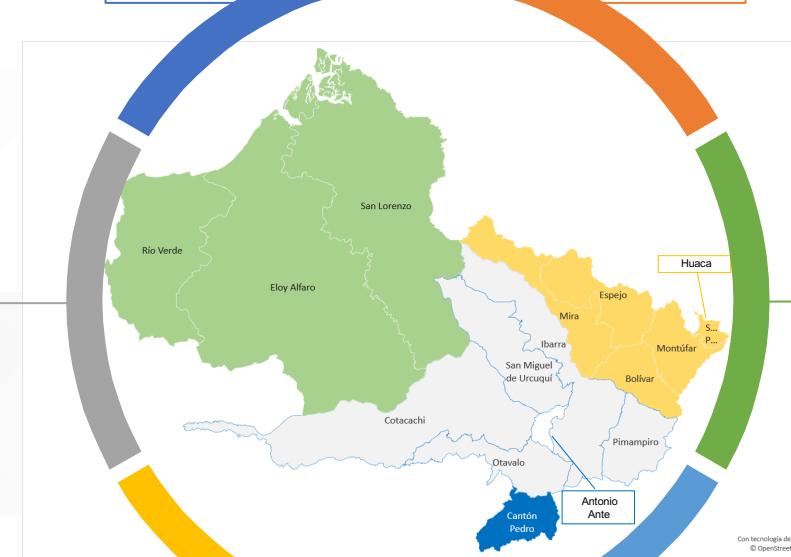
Herramienta

Dispositivos electrónicos



Confianza

95%



Entrevistados

Entrevistados
Provincia de
Esmeraldas:
482



Entrevistados
Provincia de
Carchi:
481



Entrevistados Provincia
de Pichincha:
162



Entrevistados
Provincia de
Imbabura:
1679

Con tecnología de Bing
© OpenStreetMap

PROVINCIA	CANTÓN	ENTREVISTADOS
Imbabura	Ibarra	498
	Otavalo	405
	Cotacachi	294
	Antonio Ante	276
	Pimampiro	106
	Urcuquí	100
Pichincha	Pedro Moncayo	162
Carchi	Montufar	161
	Espejo	101
	Mira	58
	Bolívar	101
	San Pedro de Huaca	60
Esmeraldas	Rioverde	142
	Eloy Alfaro	184
	San Lorenzo	156

Resultados: Tipo de Movilidad

¿Con qué frecuencia usa el transporte público de pasajeros (bus interurbano) de esta localidad?



¿Con qué frecuencia usa el transporte público de pasajeros intracantonal para salir o volver a esta localidad?

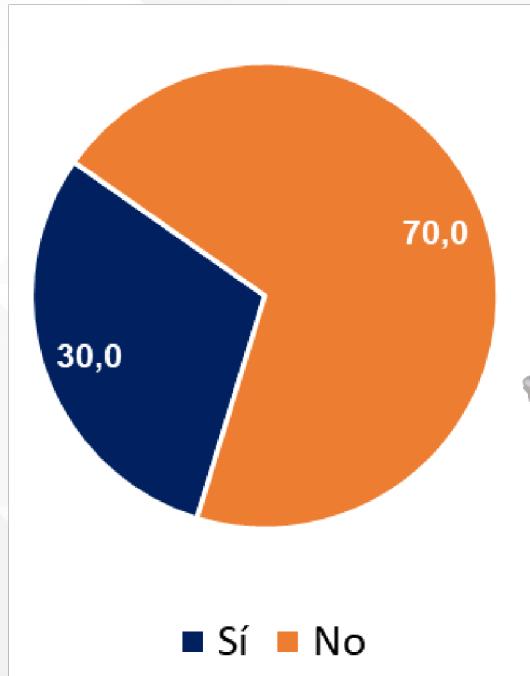


30,3%
usuarios
frecuentes

39,2%
usuarios
frecuentes

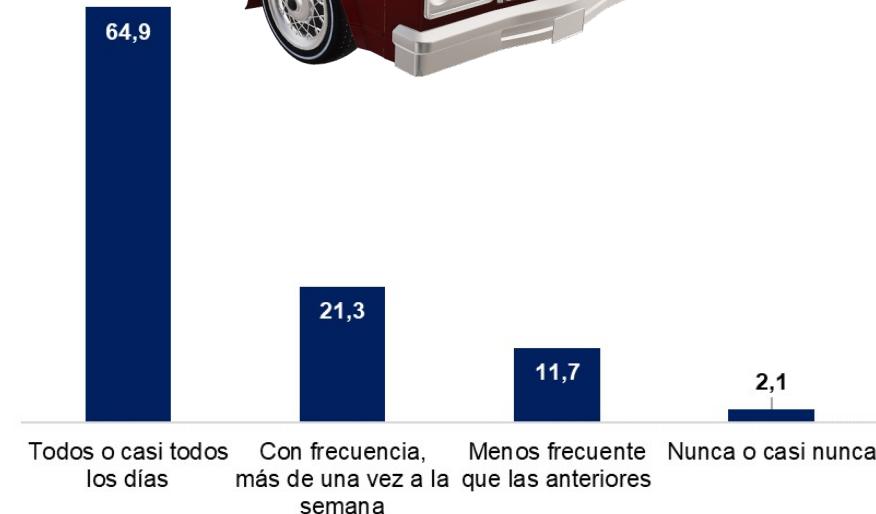
Resultados: Tipo de Movilidad

¿Tienen en su hogar auto propio?

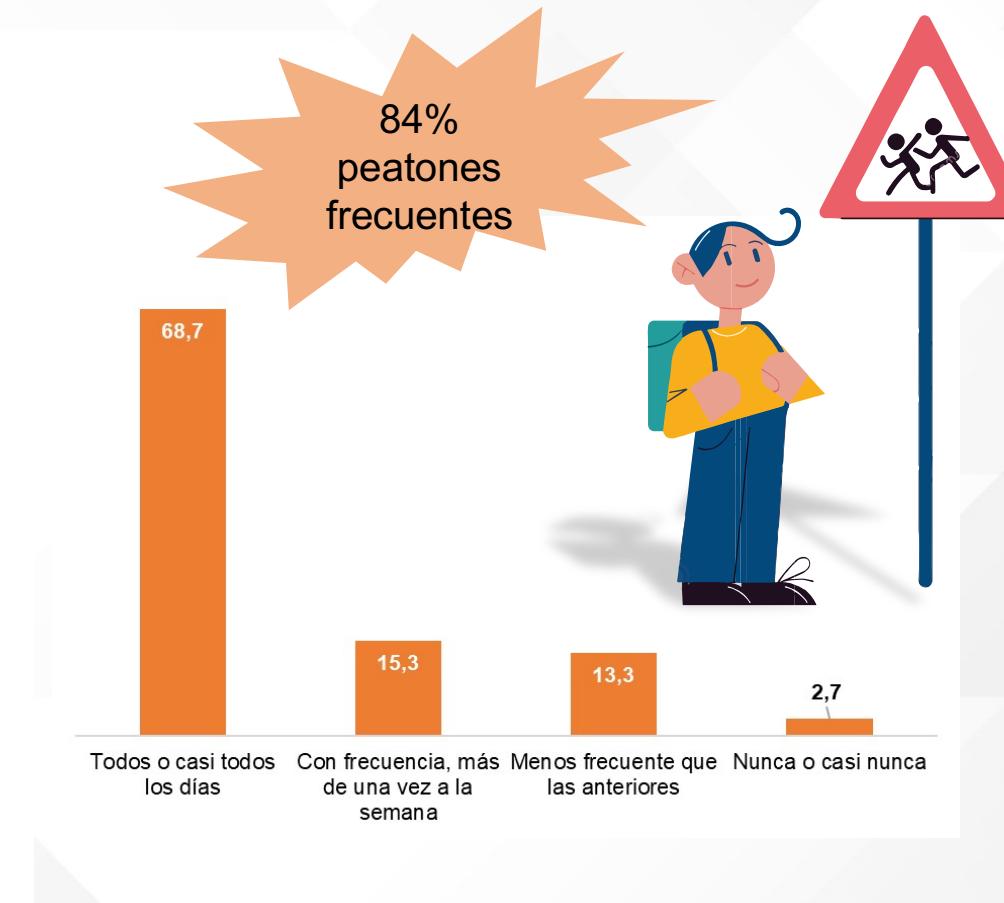


(*Tiene auto propio)

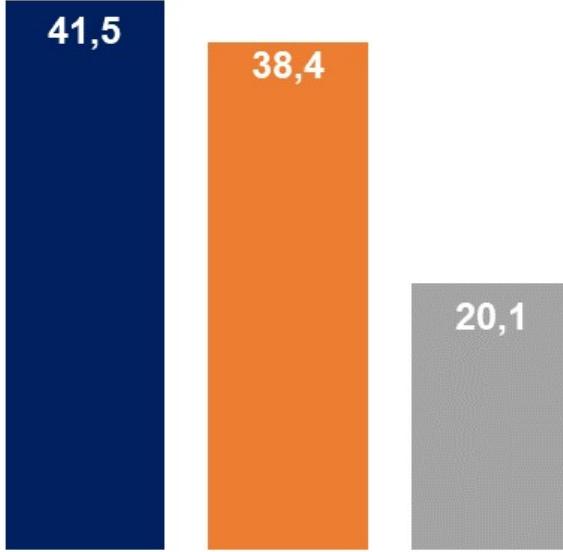
¿Con qué frecuencia usa el auto de este hogar?



¿Con qué frecuencia se moviliza caminando por las vías peatonales (veredas, parques, senderos) de esta localidad?

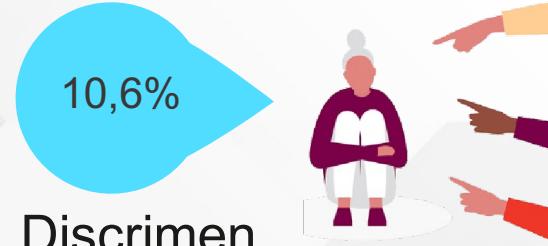


¿Aproximadamente durante cuantas horas se movilizó en transporte público en esta semana? (De domingo a domingo)

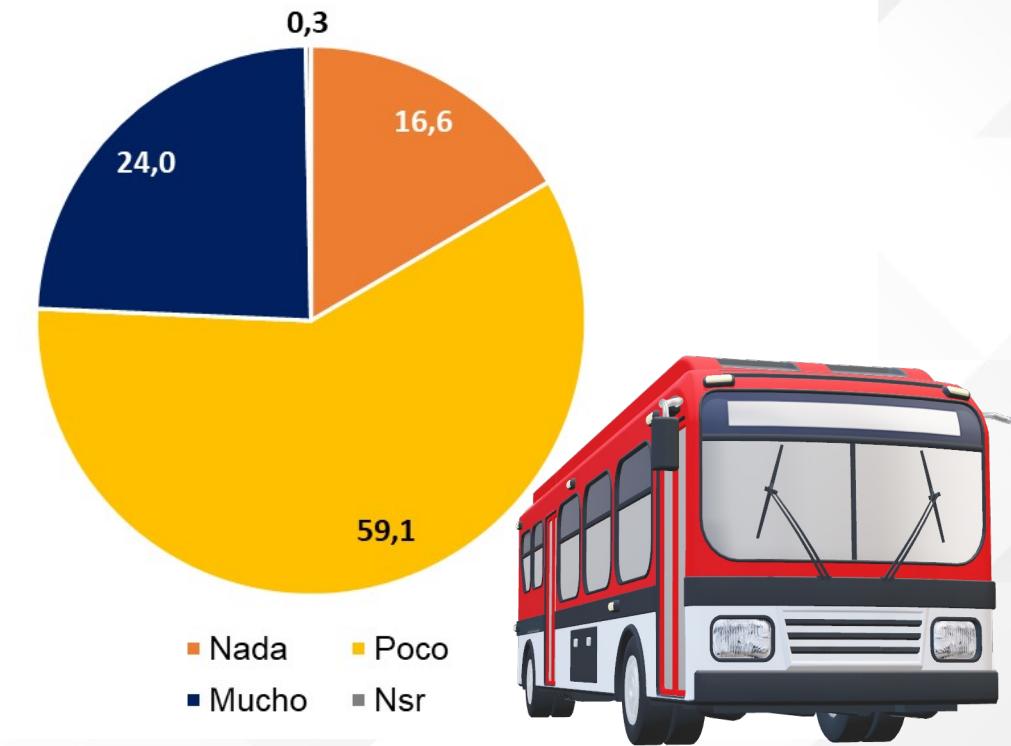


■ Menos de 1 hora ■ Entre 1 y 4 horas ■ Más de 4 horas

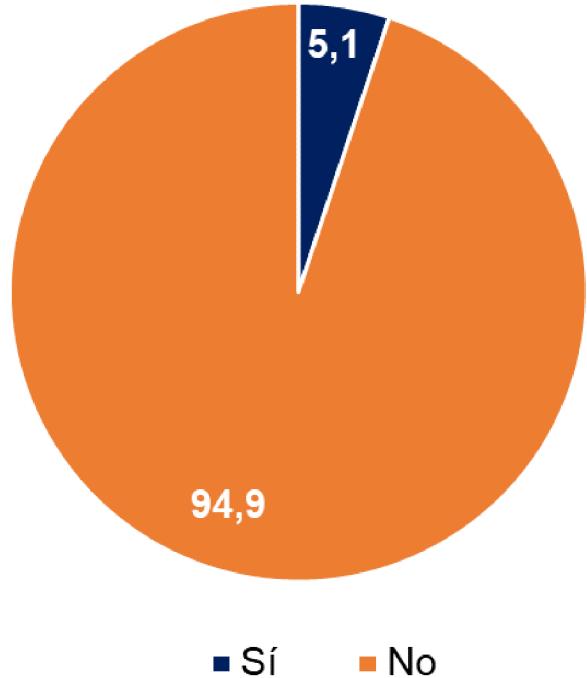
¿Ha sufrido ... usando el transporte público?



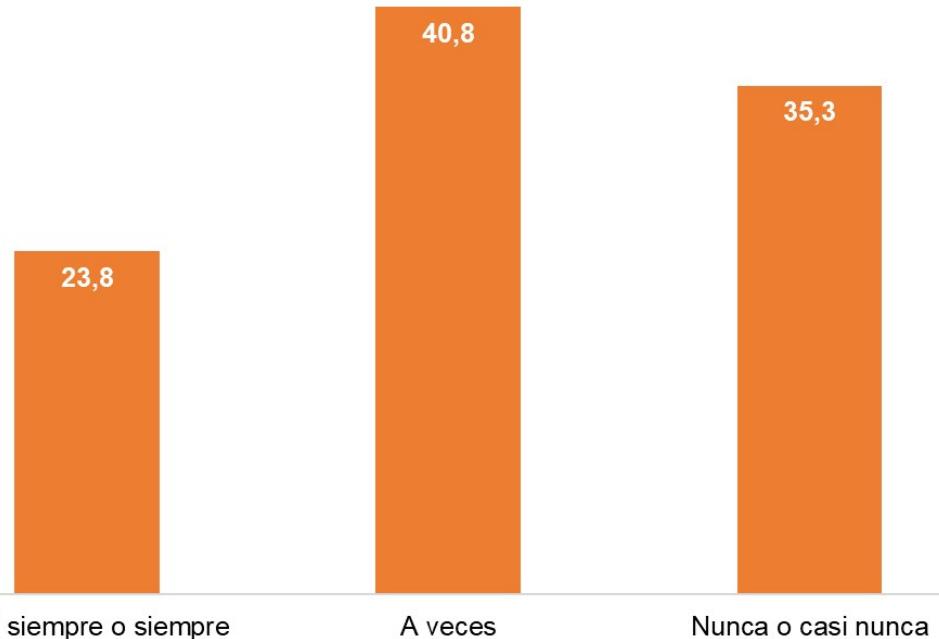
¿Al usar el transporte público, se siente seguro?



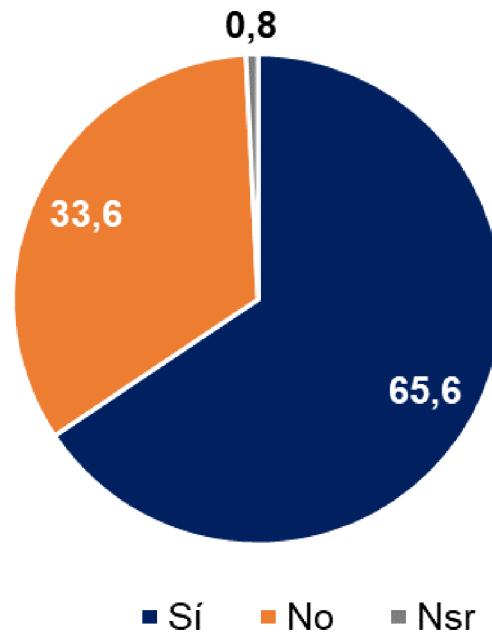
¿En el último año, ha tenido algún tipo de siniestro usando el transporte público?



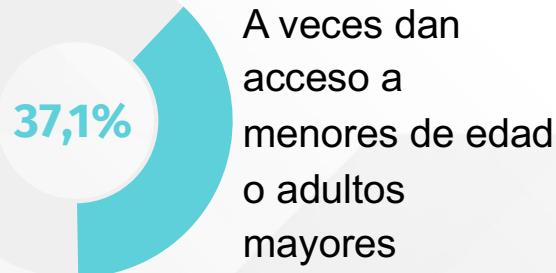
¿Antes de usar el transporte público, se informa previamente del estado de las rutas?



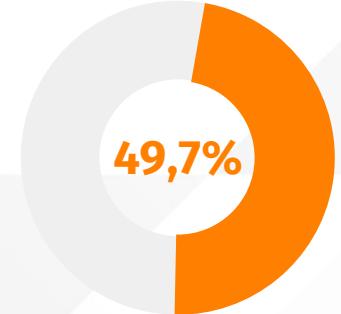
¿Hay suficientes paradas de transporte público en esta localidad?



Los conductores del transporte público:



A veces dan acceso a menores de edad o adultos mayores

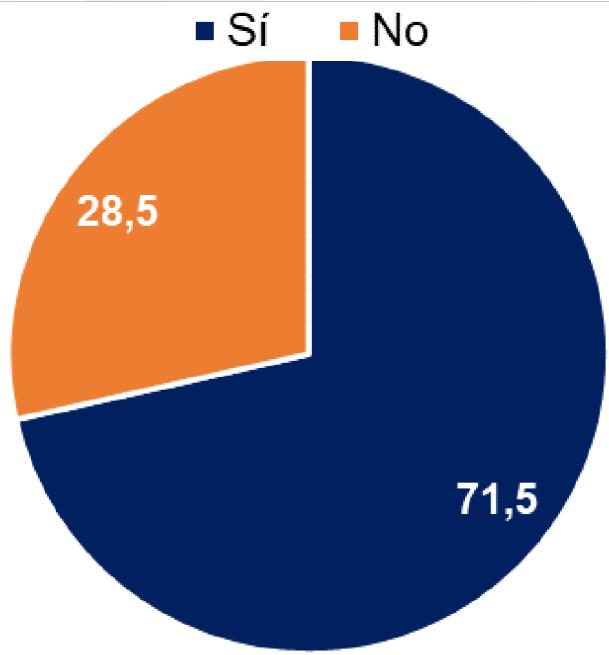


A veces dan asistencia a las personas con discapacidad



A veces usan las paradas de transporte

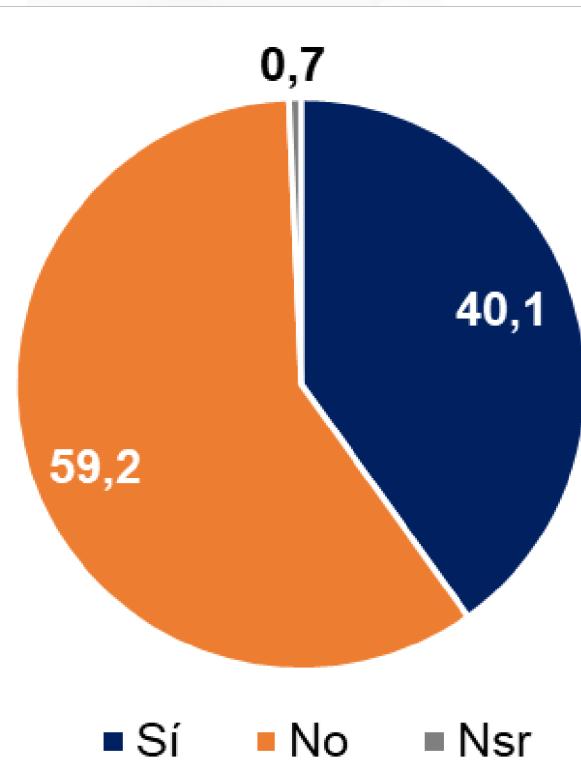
¿Está de acuerdo con las tarifas de transporte público vigentes?



¿De las siguientes mejoras del transporte, cual le parece más importante?

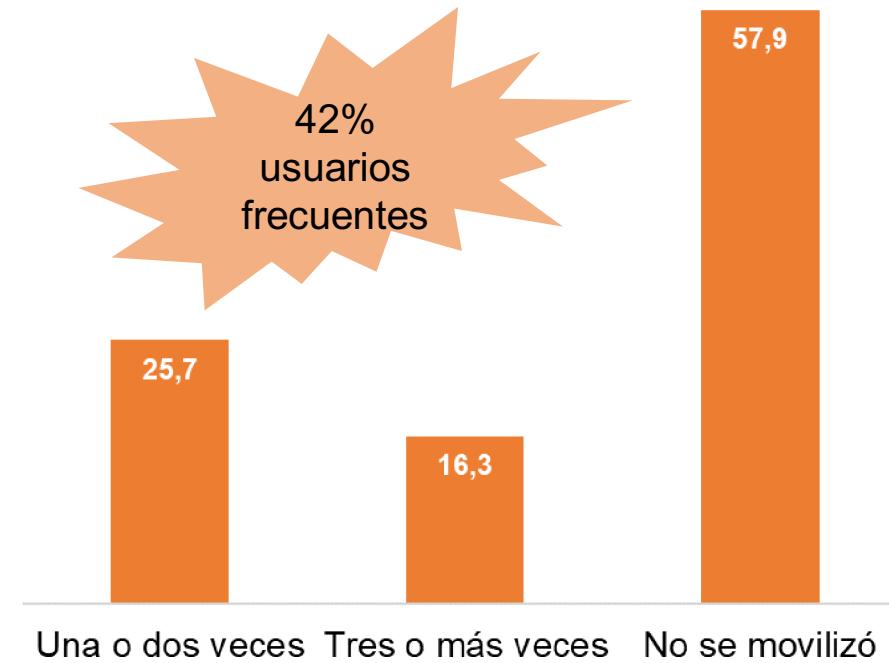


¿Estaría dispuesto a pagar una tarifa de transporte público más alta si mejora el servicio?



Resultados: Usuarios de Taxis

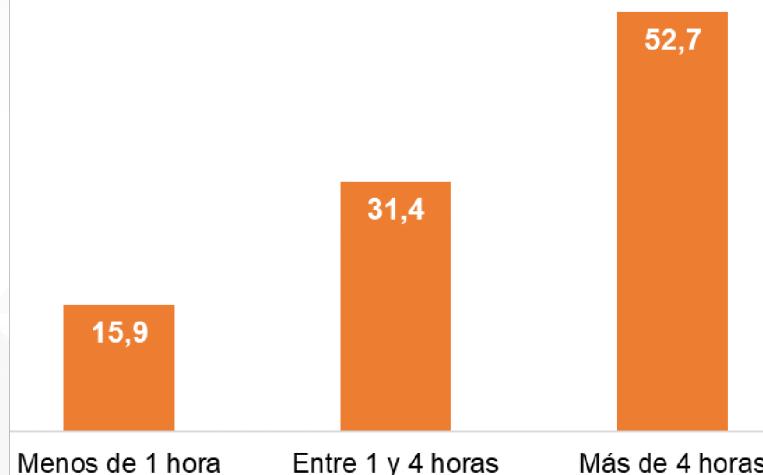
¿Aproximadamente cuántas veces se movilizó en taxi en esta semana?



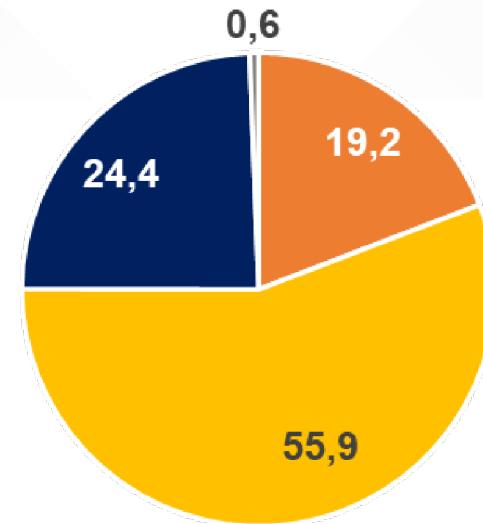
¿Prefiere usar los taxis amarillos o prefiere los servicios de taxi por aplicación móvil (INDRIVER, UBER, CABIFY, otros)?



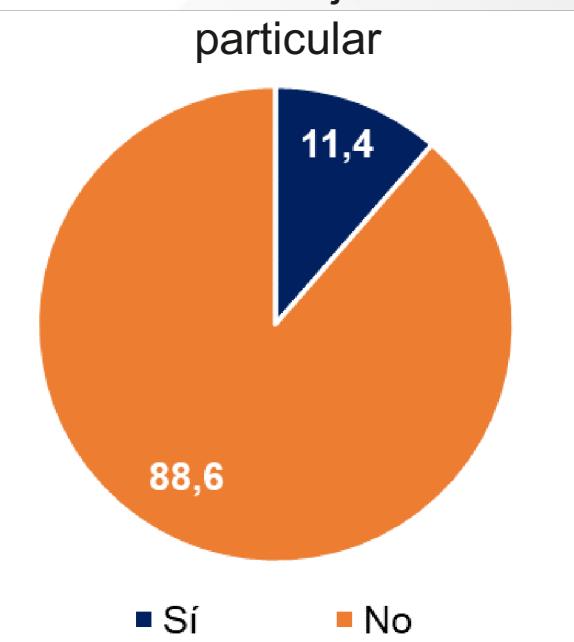
¿Aproximadamente cuantas horas condujo su vehículo privado en esta semana?
(contando de domingo a domingo)



¿Al manejar en las vías por las cuales circula normalmente, siente que hay seguridad vial?



¿En el último año, ha tenido algún tipo de siniestro manejando un auto particular?



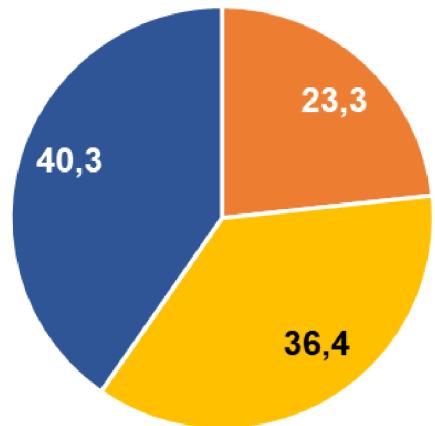
¿Cómo resolvió este siniestro?



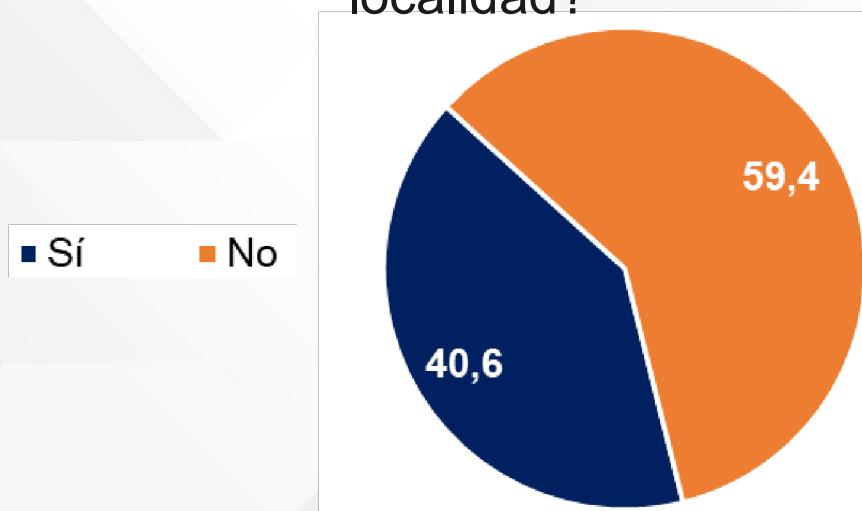
■ Nada ■ Poco ■ Mucho ■ Nsr



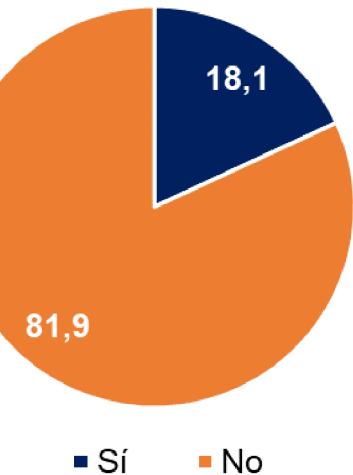
¿Cuando sale a manejar, se informa previamente del estado de las vías?



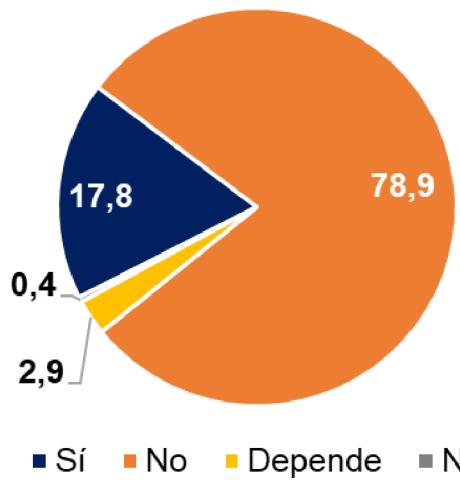
¿Hay suficientes lugares de estacionamiento para vehículos particulares en esta localidad?



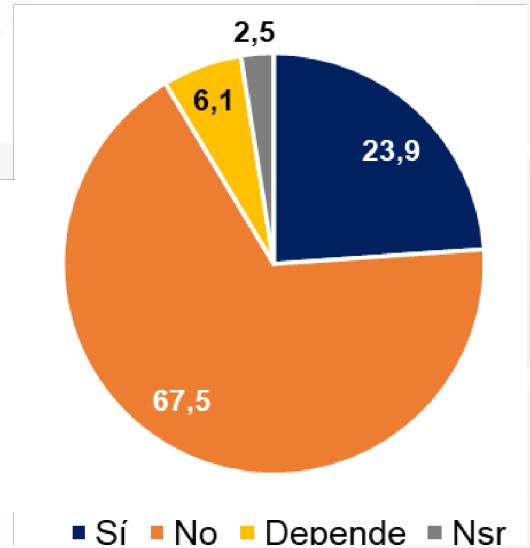
¿Hay zona azul en este sector de la localidad?



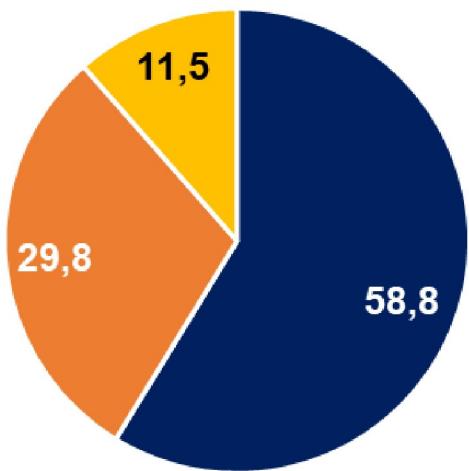
¿Estaría de acuerdo con la implementación de el sistema de pico y placa en esta localidad?



¿Estaría de acuerdo o no que se implemente el sistema de parqueo tarifado o zona azul en esta localidad?



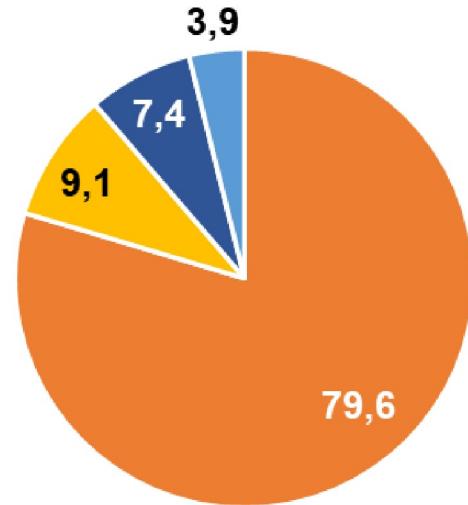
¿Considera que la zona azul implantada en este sector contribuye a la seguridad y el orden, o es preferible volver al sistema anterior (vigilantes por cuadras)?



- Si contribuye
- Preferible volver al sistema anterior
- Depende



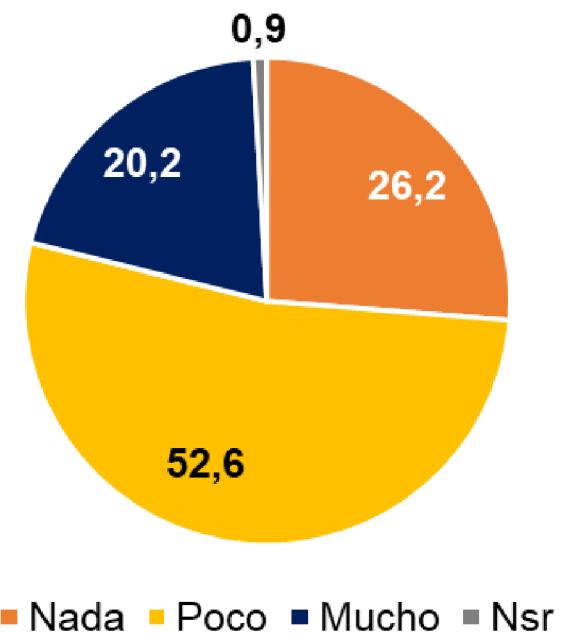
¿Está de acuerdo en que se establezcan vías de carácter residencial o de tráfico calmado en las que la velocidad no exceda de 30 km/h, y en zonas escolares de 20 km/h?



- De acuerdo
- En desacuerdo
- Ns
- Depende

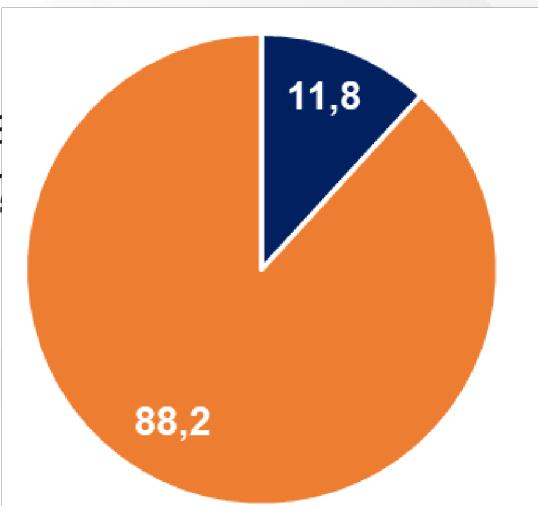
Resultados: Ciclistas

Al transitar por bicicleta por las vías de este cantón, ¿se siente seguro?

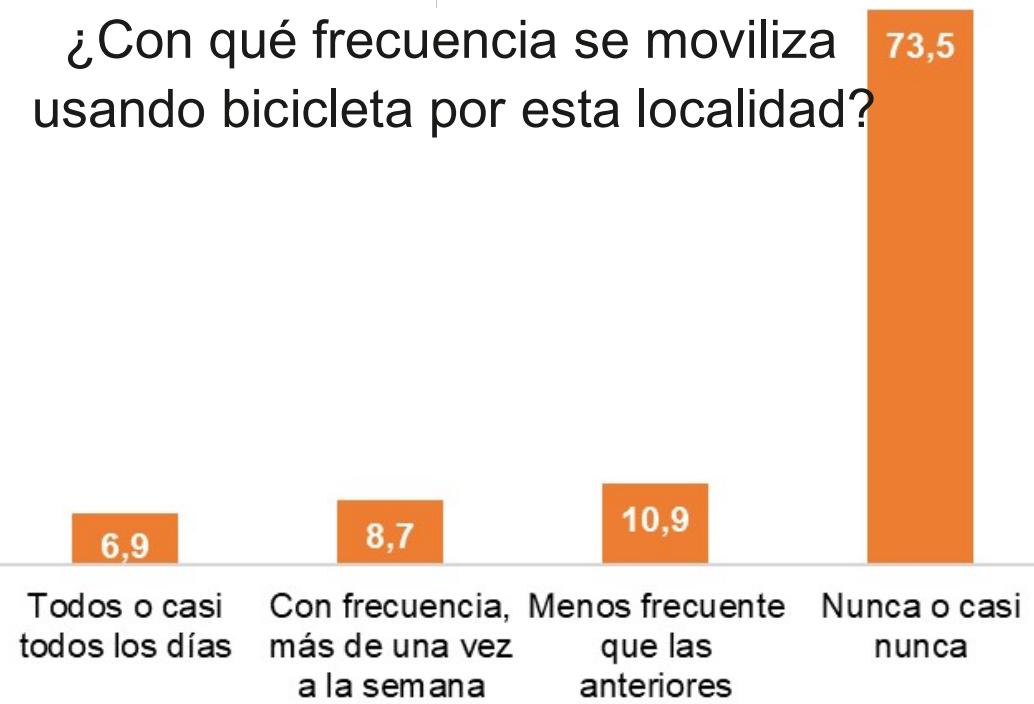


¿Hay suficientes vías para ciclistas en esta localidad?

■ Sí ■ No

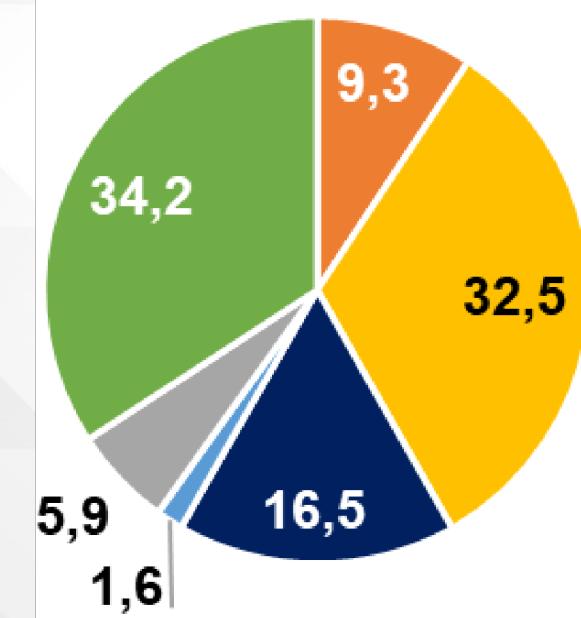


¿Con qué frecuencia se moviliza usando bicicleta por esta localidad?



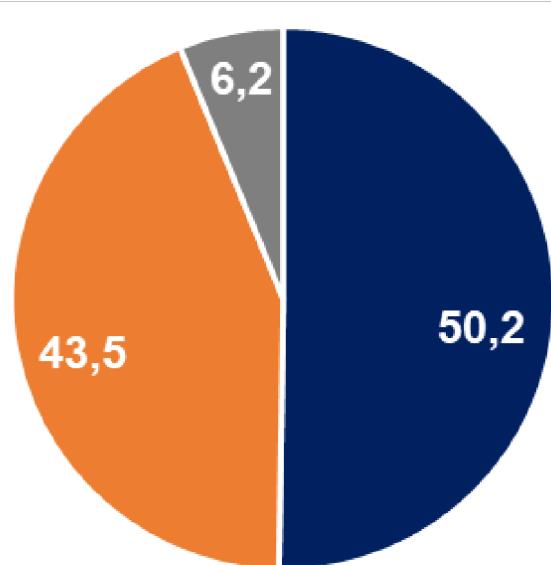
Resultados: Ciclistas

¿En general, el estado de las vías para ciclistas en esta localidad es?



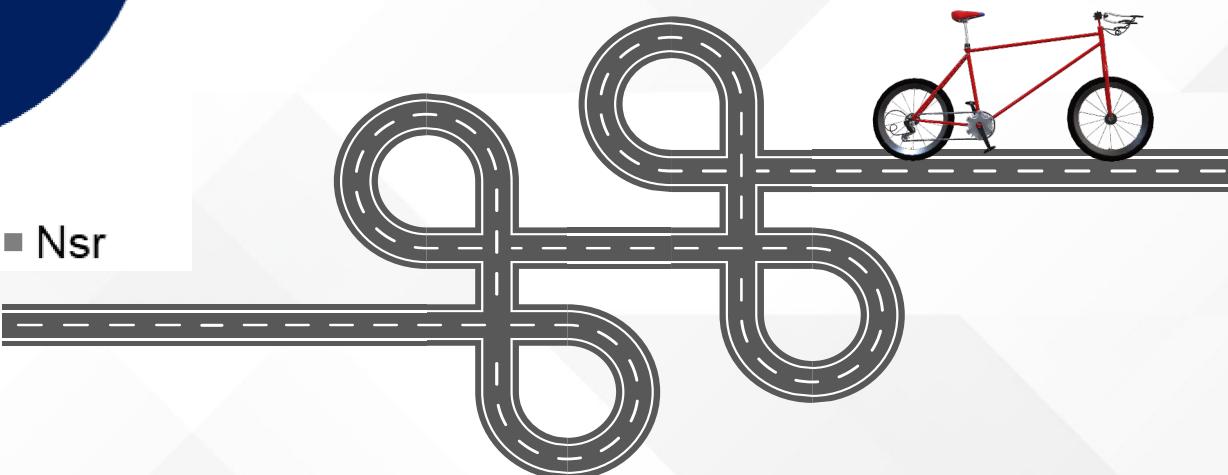
■ Muy malo ■ Bueno
■ Nsr ■ Malo ■ Muy bueno
■ No hay vías para ciclistas

¿Cambiaría su medio de transporte habitual por uno alternativo (bicicleta o scooter), si tuviera vías y facilidades para transitar por estos medios?

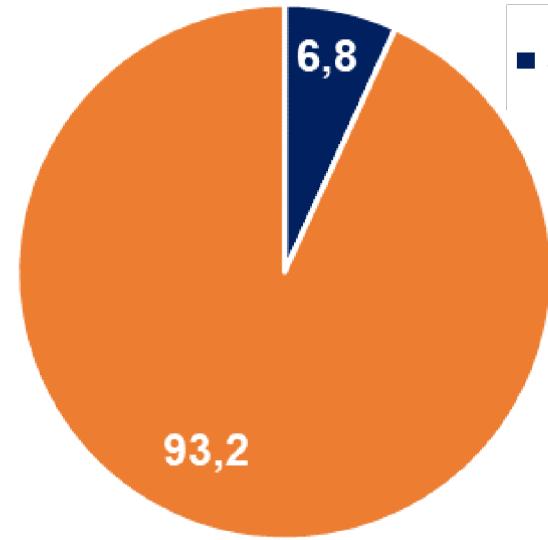


■ Sí ■ No ■ Nsr

¿Cuál de las siguientes medidas puede mejorar la movilidad de los ciclistas?



Resultados: Peatones

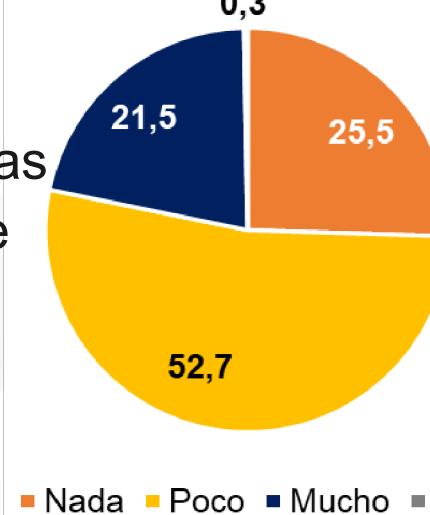


■ Sí ■ No

¿En el último año, ha tenido algún tipo de siniestro caminando por las calles del cantón?

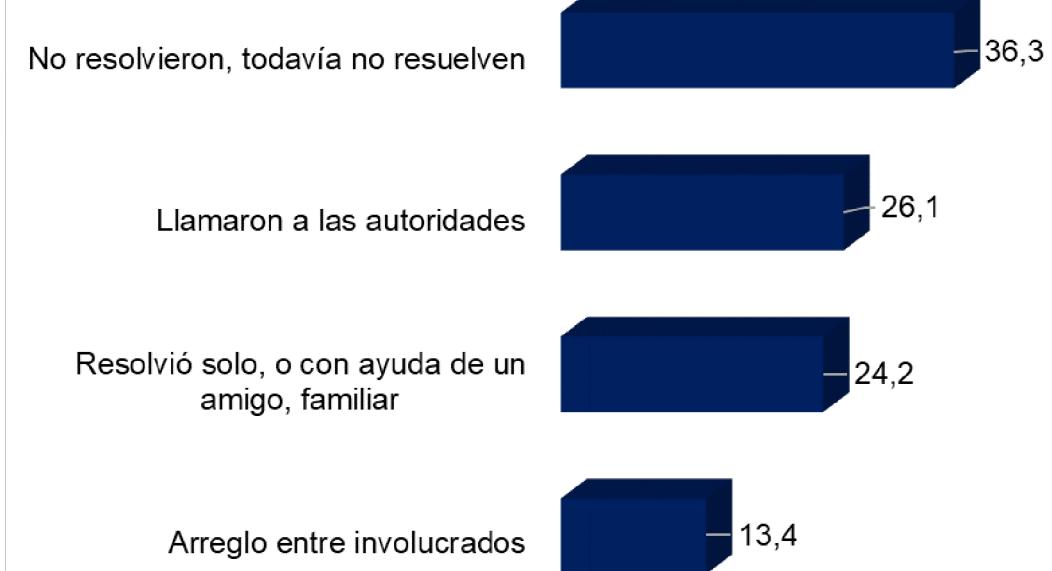


Al caminar por las vías de este cantón, ¿se siente seguro?



■ Nada ■ Poco ■ Mucho ■ Nsr

¿Cómo resolvió este siniestro?

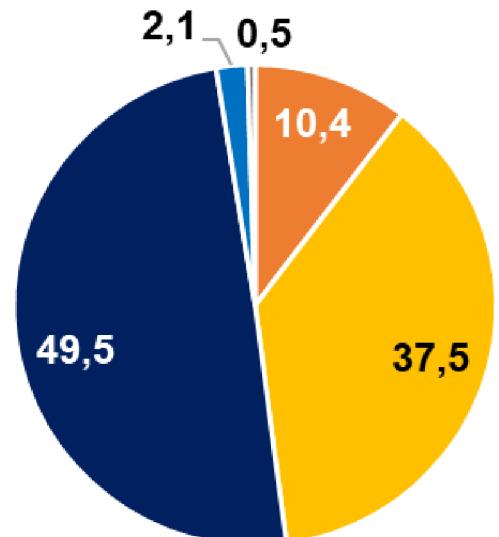


Resultados: Peatones



¿Cuál de las siguientes medidas mejora la movilidad de los peatones?

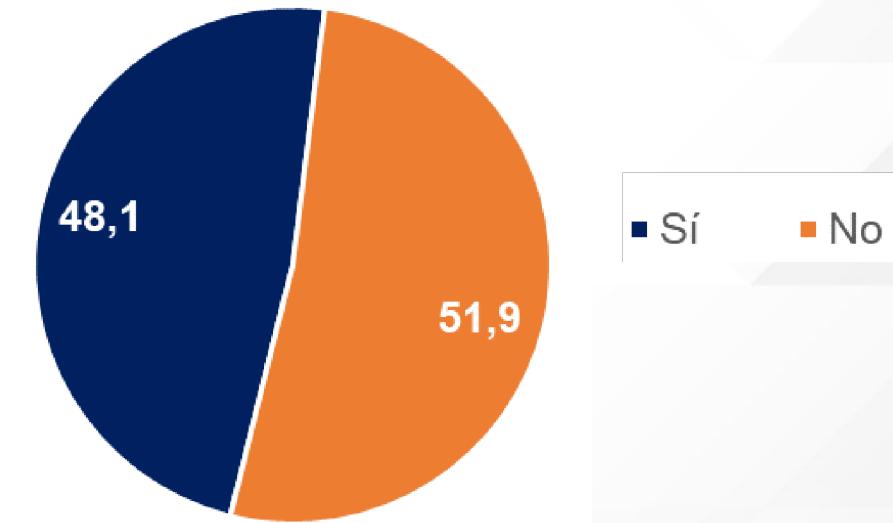
¿En general, el estado de las veredas y pasos peatonales en esta localidad es?



■ Muy malo ■ Malo
■ Bueno ■ Muy bueno
■ Nsr

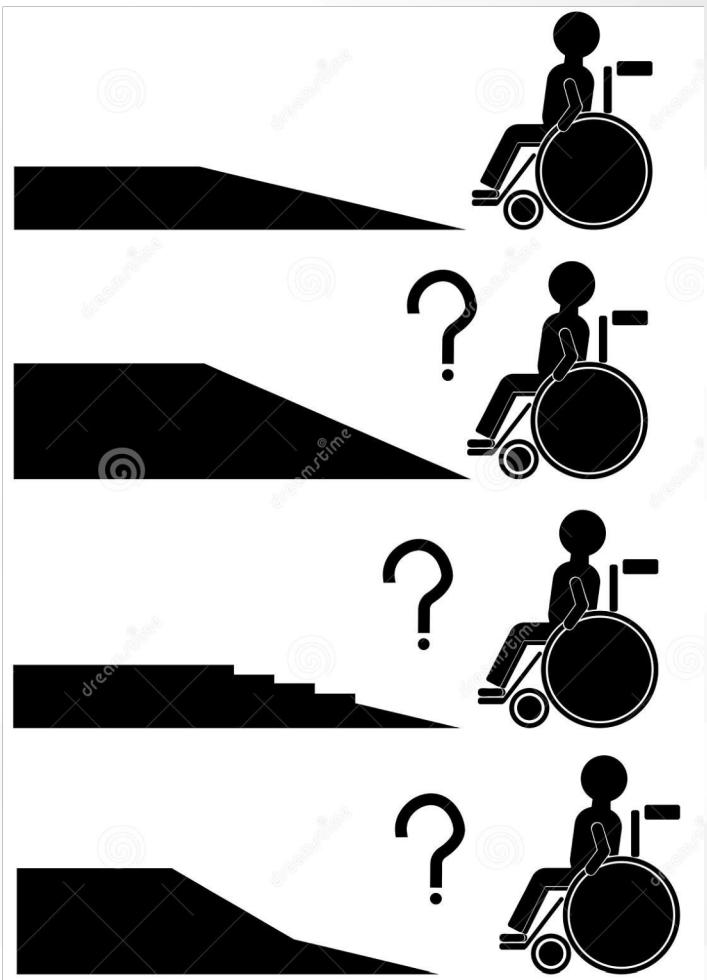
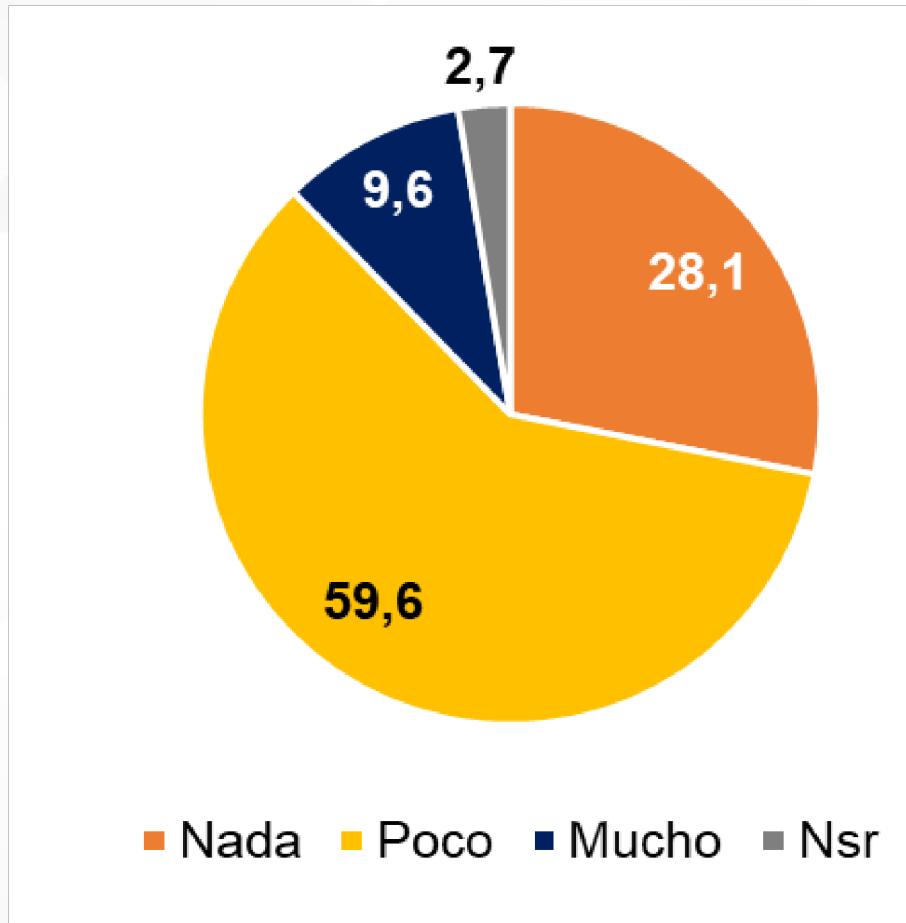


¿Hay suficientes pasos peatonales en la calzada en esta localidad?



Resultados: Condición de vulnerabilidad

¿Considera que la infraestructura vial de este cantón (vías y aceras) es adecuada para garantizar que las personas en condiciones de vulnerabilidad puedan movilizarse?



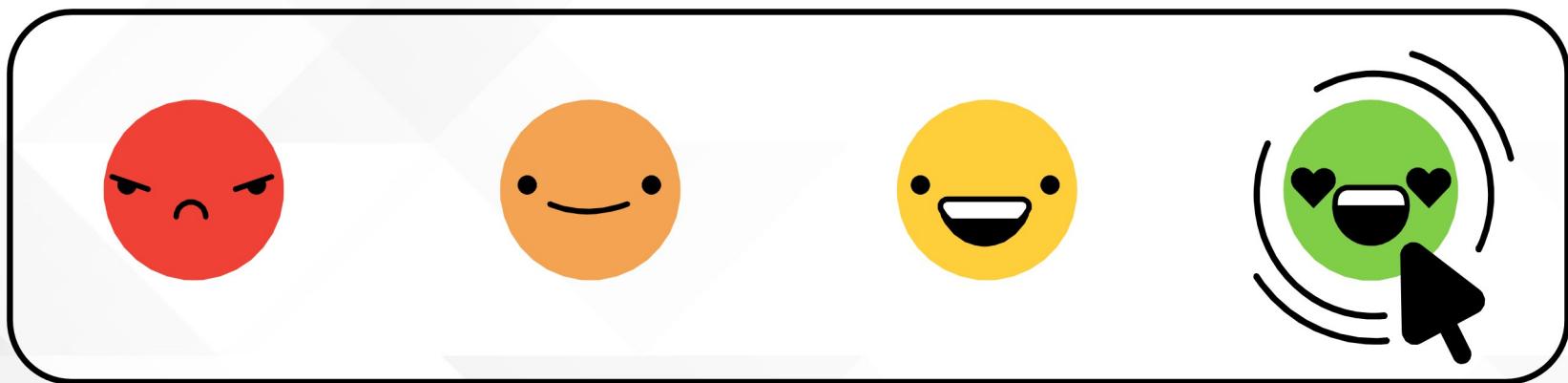
Resultados: Condición de vulnerabilidad

26,90%

¿Cuál medida permitiría mejorar la movilidad de las personas vulnerables? (abierta)



¿Los Agentes Civiles de Tránsito están adecuadamente uniformados y limpios?



Ninguno
2,1%

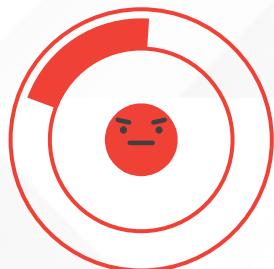
NSR
5,2%

Pocos
17,9%

Todos
74,8%



¿Los Agentes Civiles de Tránsito son educados y se comportan amablemente?



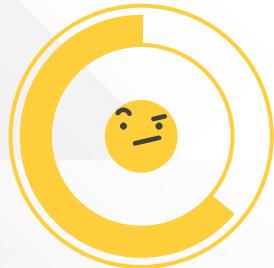
Ninguno

17,3%



NSR

5,8%



Pocos

60,7

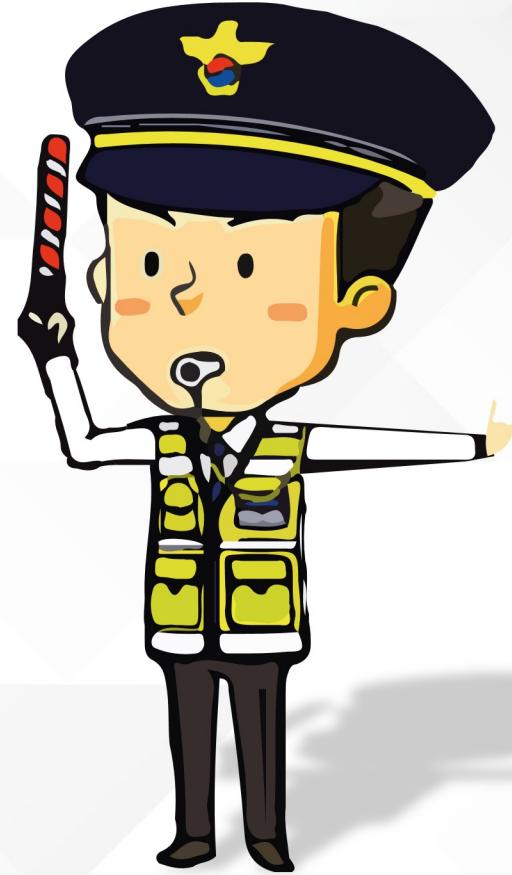
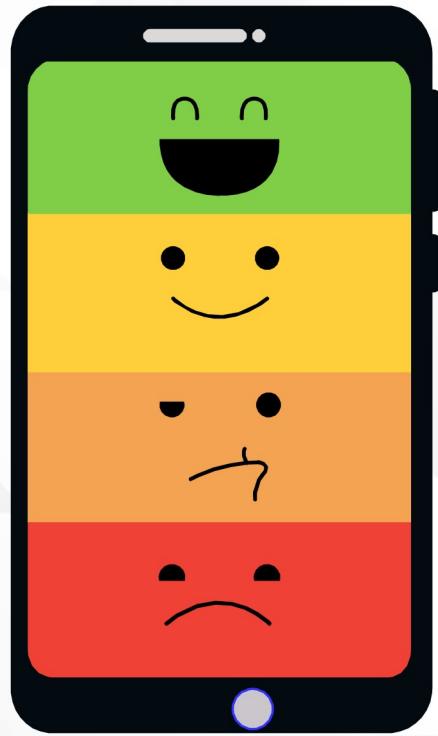


Todos

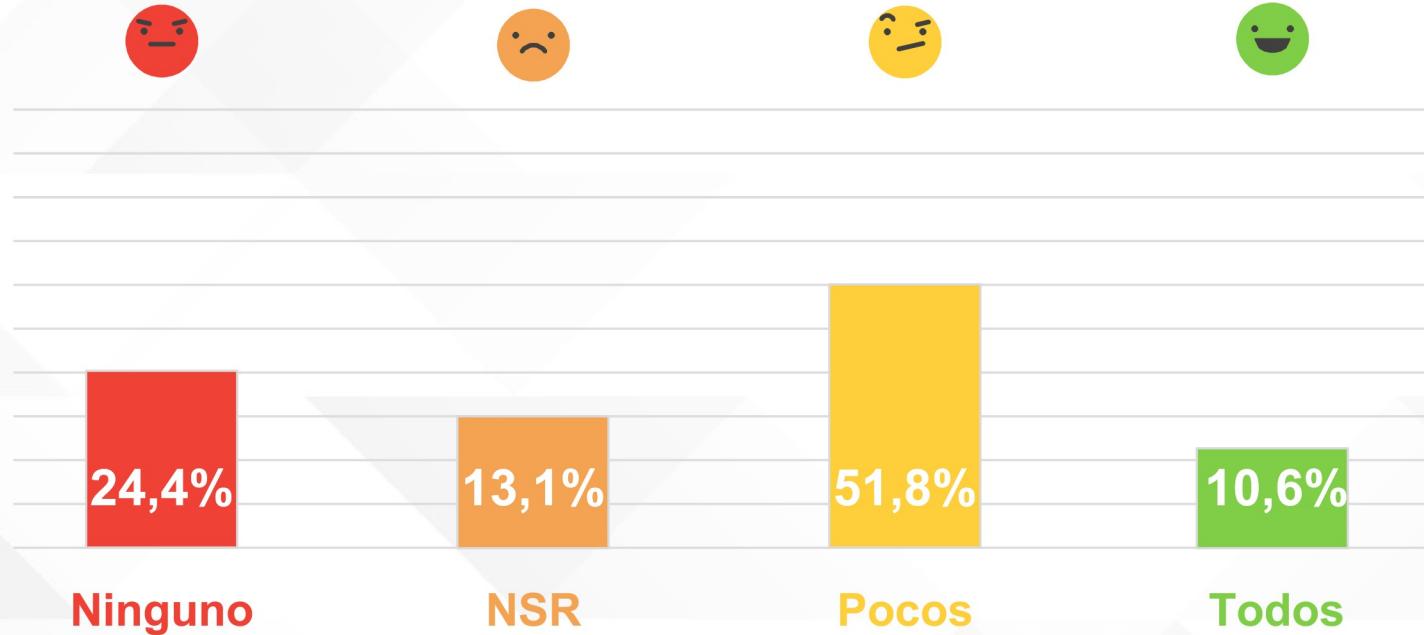
16,1%



¿Los Agentes Civiles de Tránsito están preparados para mantener el orden del tránsito vehicular y de personas?



¿Los Agentes Civiles de Tránsito son honestos?



Percepción sobre la EPM

¿Conoce o ha oído hablar de MOVIDELNOR?

¿Si conoce, cómo califica la gestión de MOVIDELNOR?



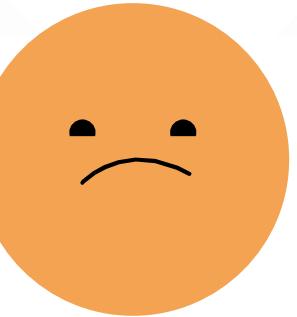
EPM
EMPRESA PÚBLICA DE MOVILIDAD

#LA NUEVA MOVIDELNOR



Muy
Mala

4,6%



Mala

17,5%



No
conoce

53,2%



Buena

23,3%



Muy
Buena

1,4%

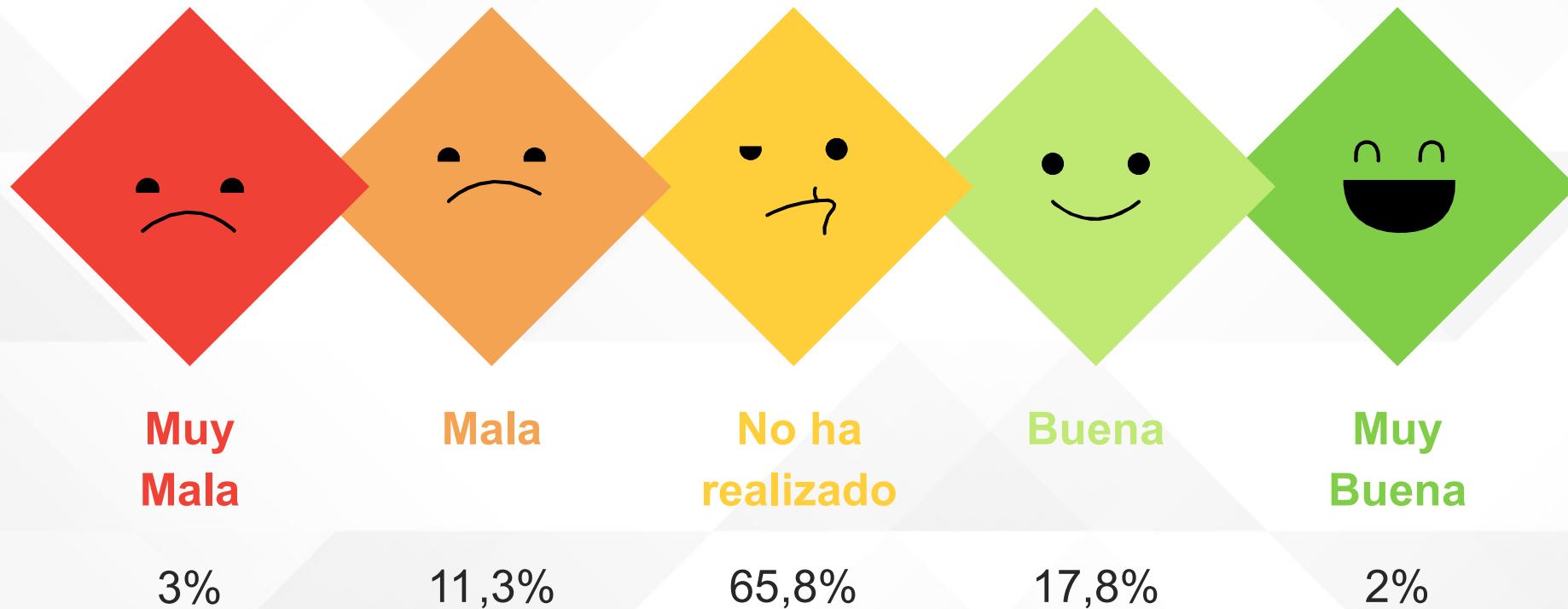
Más de la mitad de los encuestados no conocen sobre la EPM

De los que conocen, la percepción negativa y positiva es similar en resultados

Percepción sobre la EPM

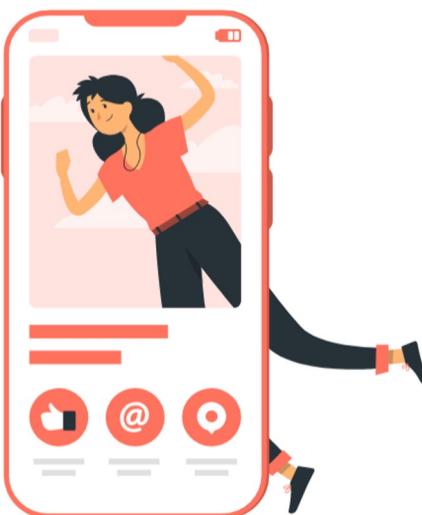
¿Ha realizado algún trámite en MOVIDELNOR?
(revisión, matrícula, multas)

¿Cómo califica la atención que recibió en MOVIDELNOR?

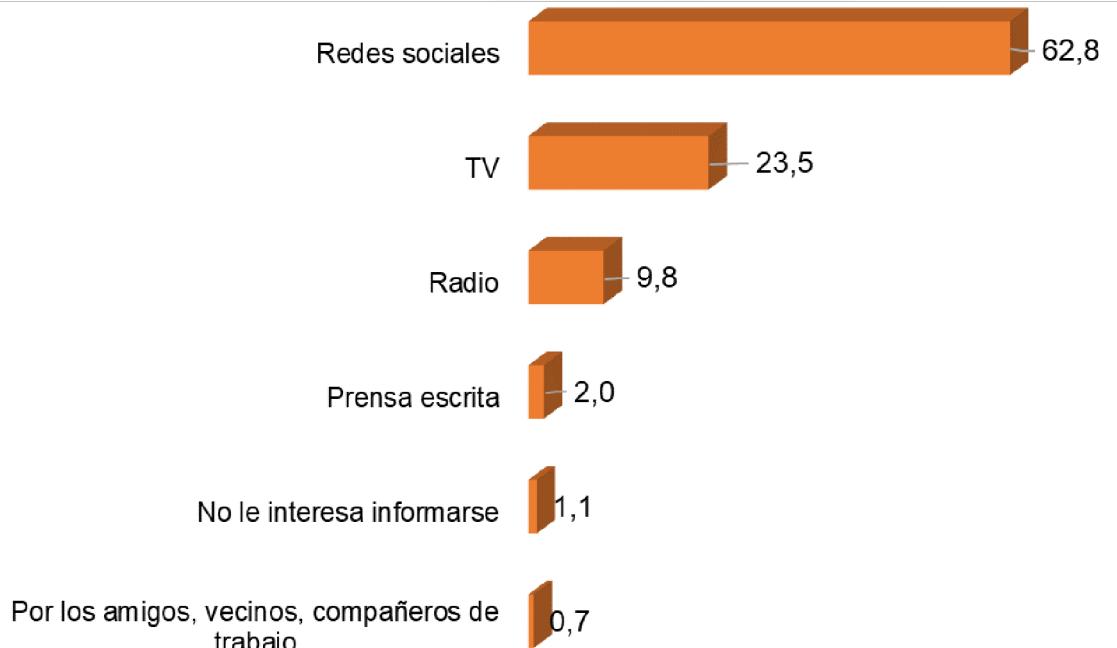


Comunicación, participación, capacitación

¿Por cuál medio se informa habitualmente del estado de las vías?

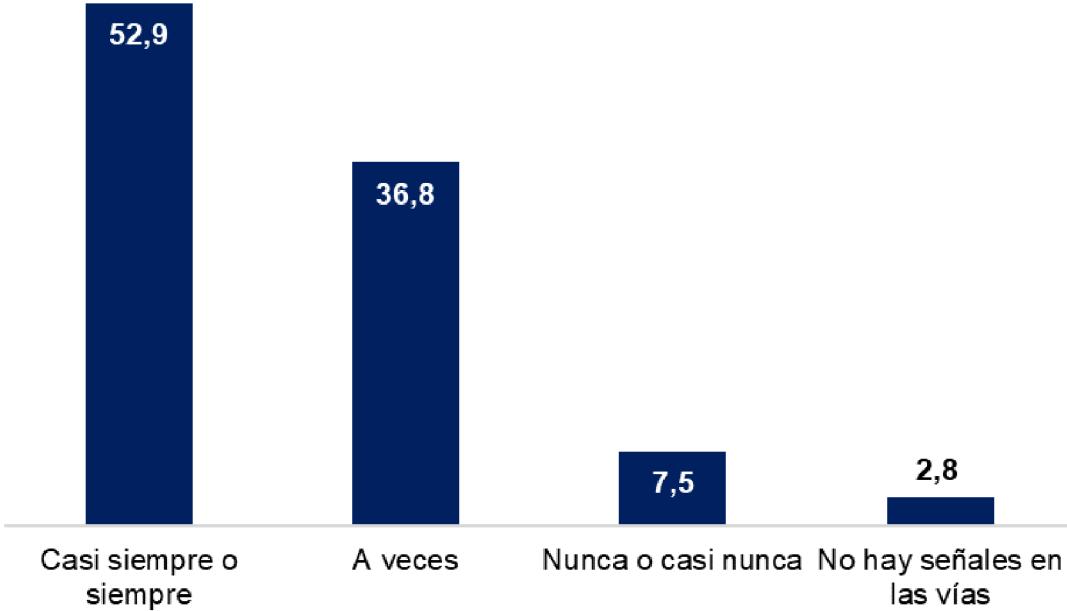


¿Por cual medio quisiera recibir información del estado de las vías y del tráfico?

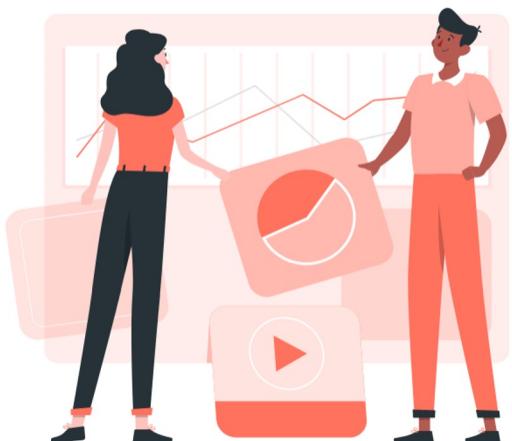
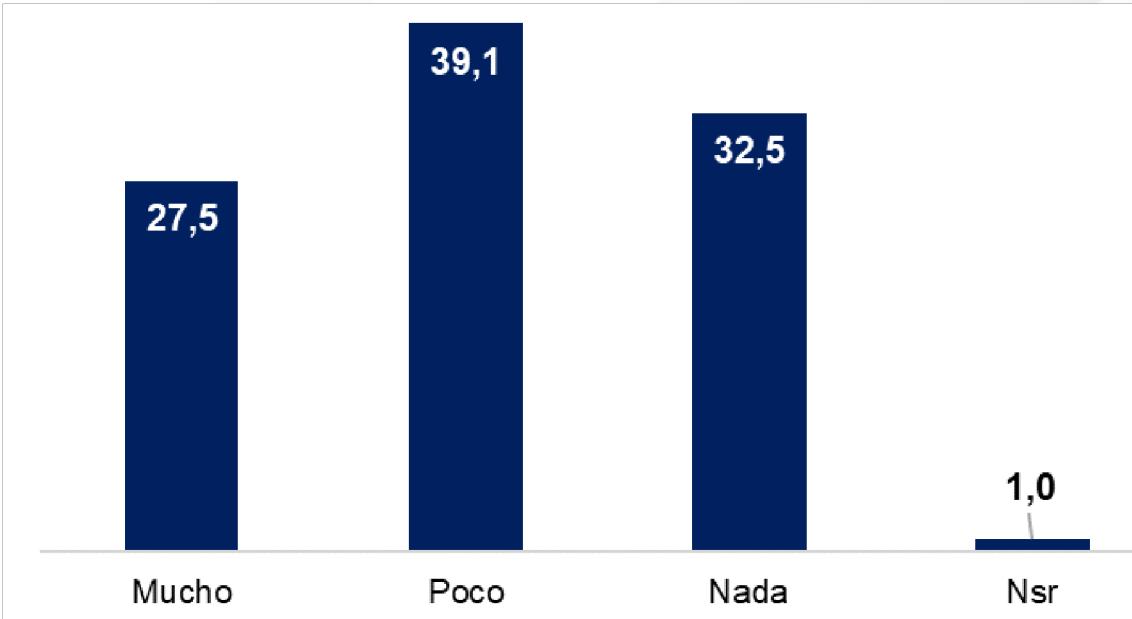


Comunicación, participación, capacitación

¿Lee las señales y anuncios en las vías?



¿Le interesa participar en campañas de educación vial?



Fortalezas

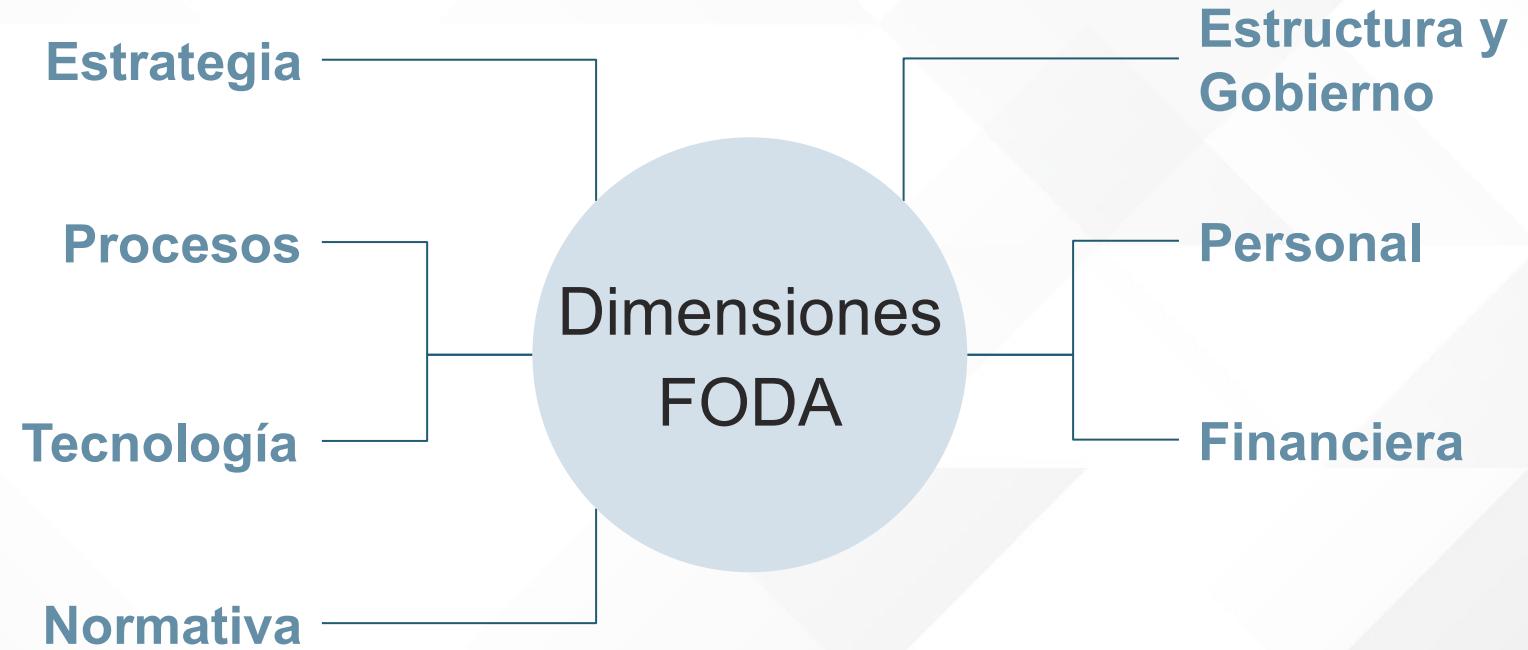
Oportunidades

Debilidades Amenazas



Análisis de situación inicial **FODA**

Análisis FODA: Dimensiones Analizadas





Alineación Estratégica

Perspectivas Cuadro de Mando Integral



PEI 2022-2026: Alineación Estratégica – Perspectivas CMI

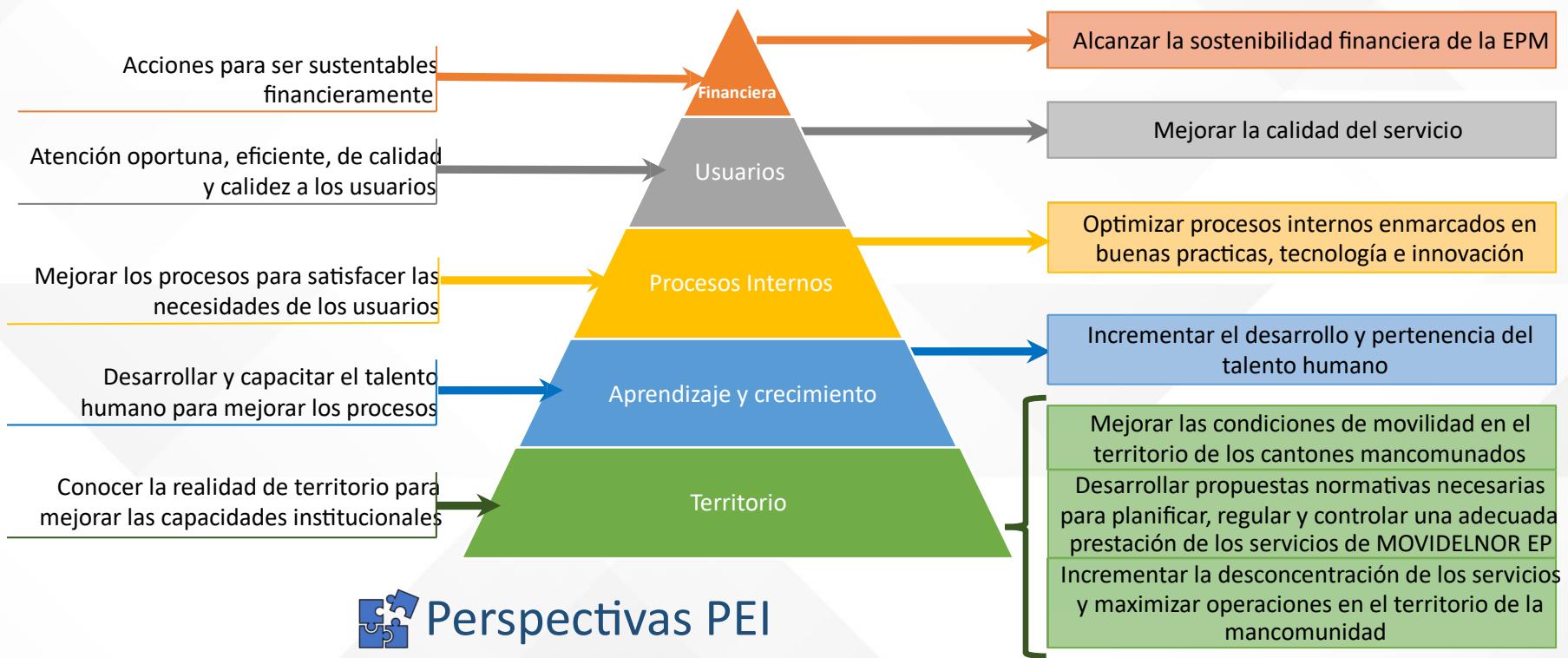


Planes de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Provinciales y Municipales

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Objetivos PEI



Perspectivas PEI



Plan Operativo Anual

Productos y Servicios



Elementos Orientadores



PEI 2022-2026: Misión - Visión

Misión

Líderar la planificación, regulación y control del tránsito, transporte terrestre y la seguridad vial con soluciones integrales e innovadoras para reducir la accidentabilidad en los territorios que forman parte de la Mancomunidad de la Región del Norte.



Visión

Ser una empresa reconocida en administrar la competencia de planificar, regular y controlar el tránsito, transporte terrestre y seguridad vial, generando bienestar a sus grupos de interés por su excelencia técnica; con talento humano solidario, comprometido, respetuoso, honesto, capacitado; practicando una comunicación participativa; con procesos transparentes, responsables, innovadores; con resiliencia financiera.

: Valores





**PLAN
ESTRATÉGICO
2022-
2026**

*Objetivos Estratégicos
Estrategias
Indicadores & Proyectos*

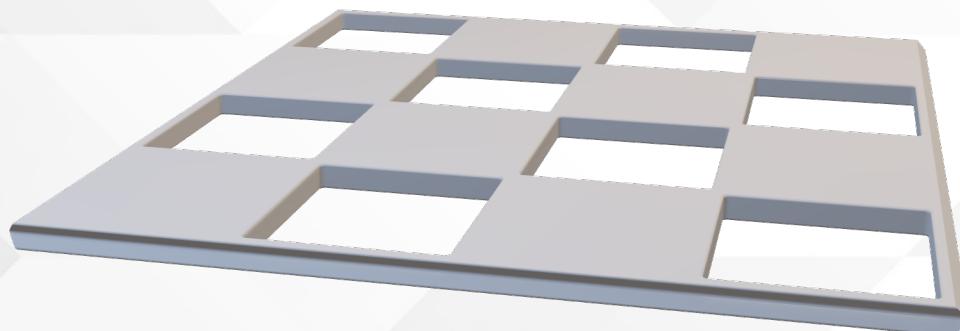
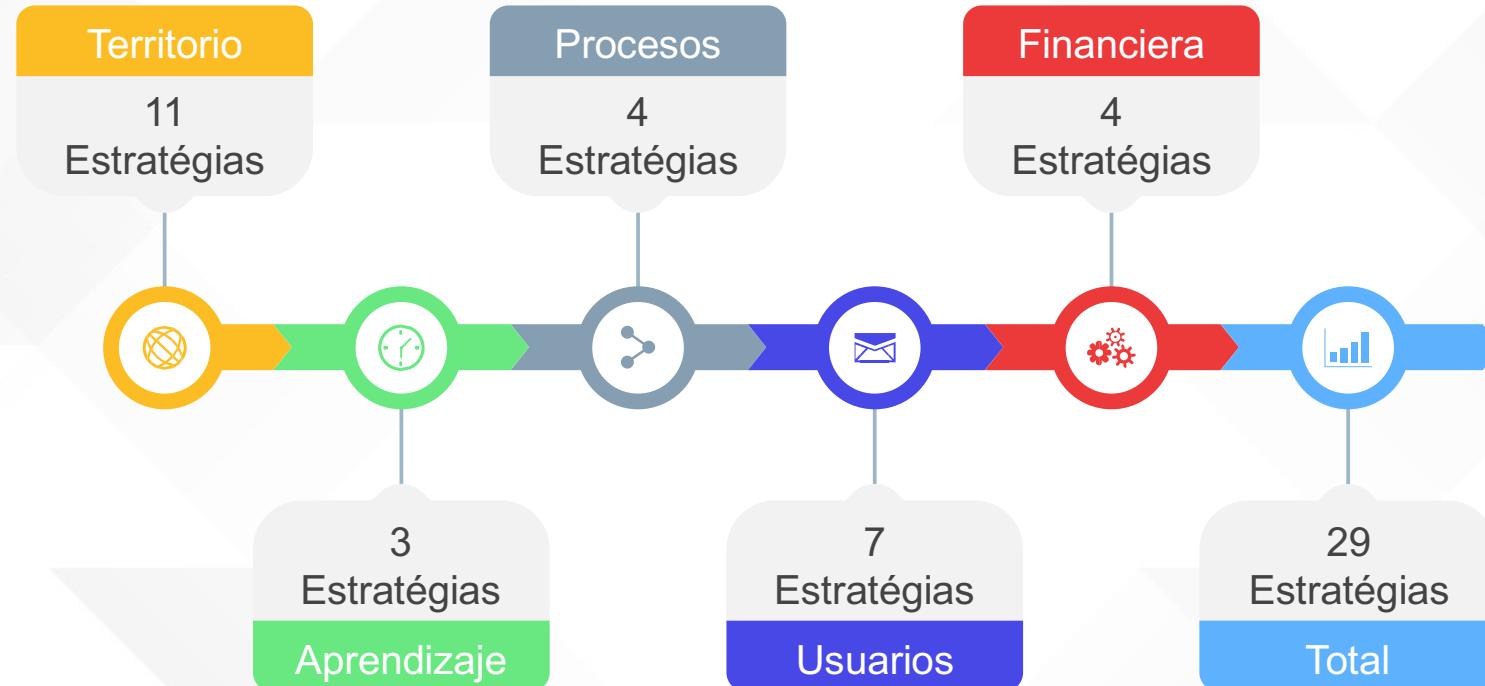


: Objetivos Estratégicos por Perspectiva del CMI

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO
P1 FINANCIERA	OE7 Alcanzar la sostenibilidad financiera de la EPM
P2 USUARIOS	OE6 Mejorar la calidad del servicio
P3 PROCESOS INTERNOS	OE4 Optimizar procesos internos enmarcados en buenas prácticas, tecnología e innovación.
P4 APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO	OE5 Incrementar el desarrollo y pertenencia del talento humano
P5 TERRITORIO	OE1 Mejorar las condiciones de movilidad en el territorio de los cantones mancomunados
	OE2 Desarrollar propuestas normativas necesarias para planificar, regular y controlar una adecuada prestación de los servicios de MOVIDELNOR EP.
	OE3 Incrementar la desconcentración de los servicios y maximizar operaciones en el territorio de la mancomunidad.



PEI 2022-2026: Estrategias por Perspectiva del CMI



: Proyectos por Perspectiva del CMI

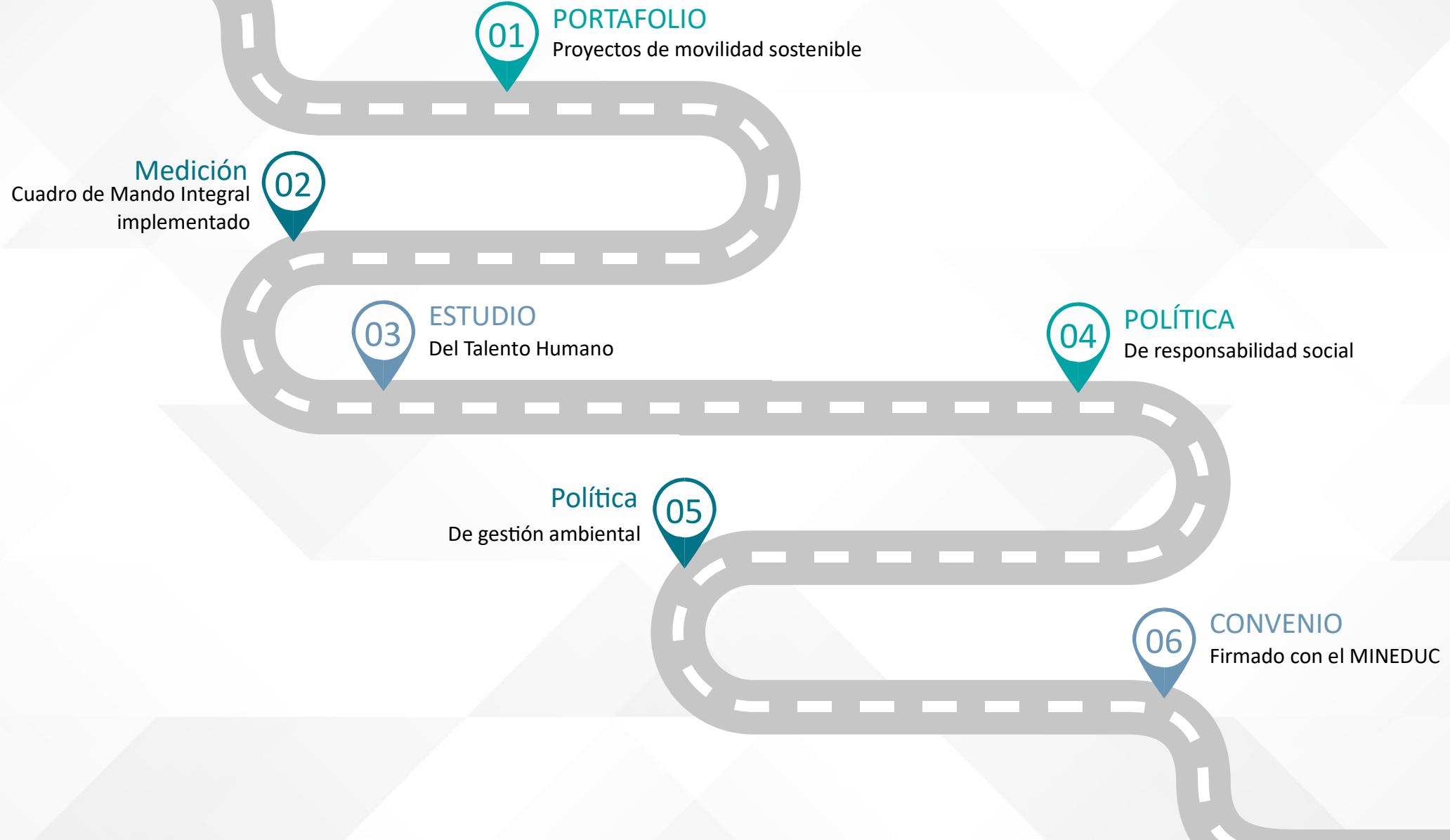




Proyectos Vitales



2023



2024







**PLAN
ESTRATÉGICO
2022
2026**

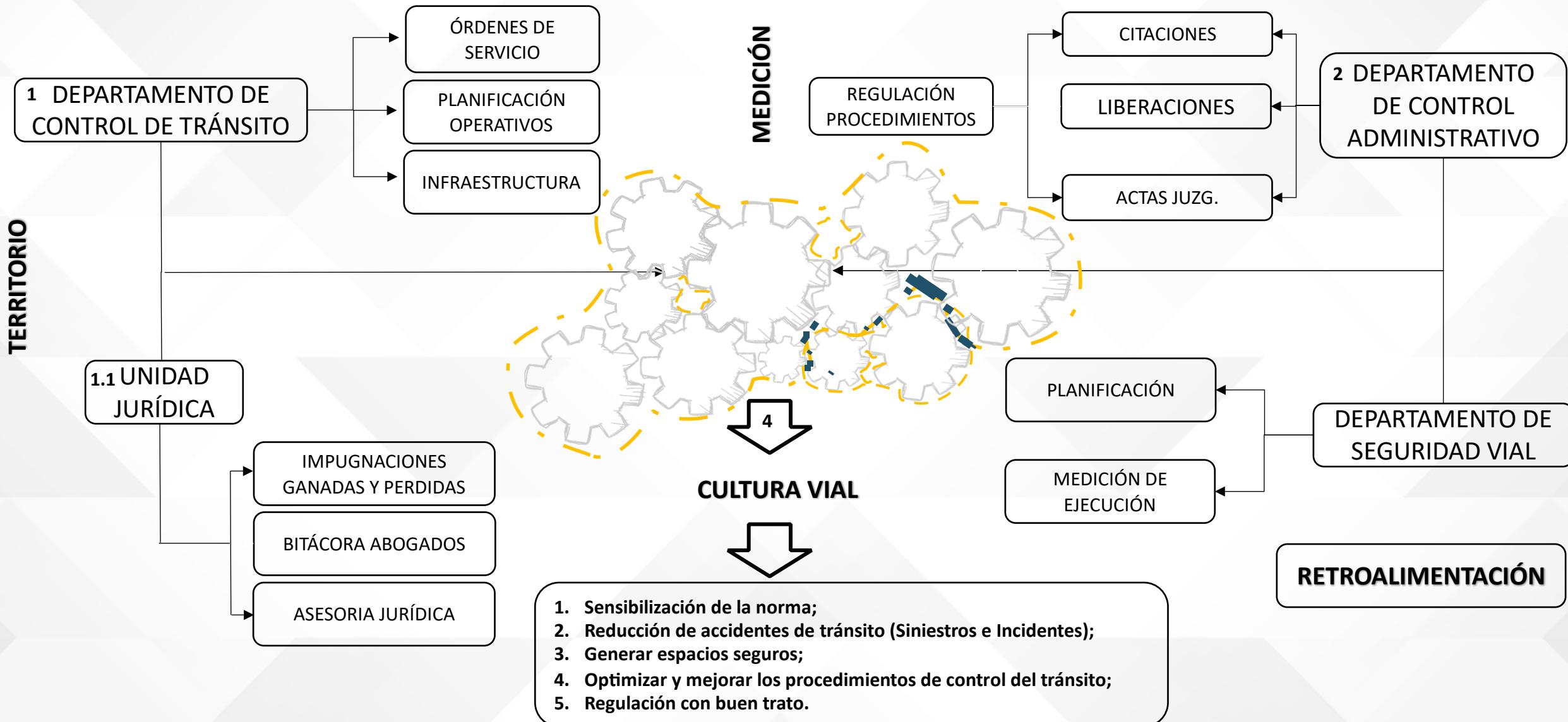
EMPRESA PÚBLICA DE MOVILIDAD DEL NORTE

RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA GESTIÓN OPERATIVA

ENERO - DICIEMBRE

2022

Gerencia de Operaciones de Tránsito





NÚMERO DE AGENTES POR CANTÓN

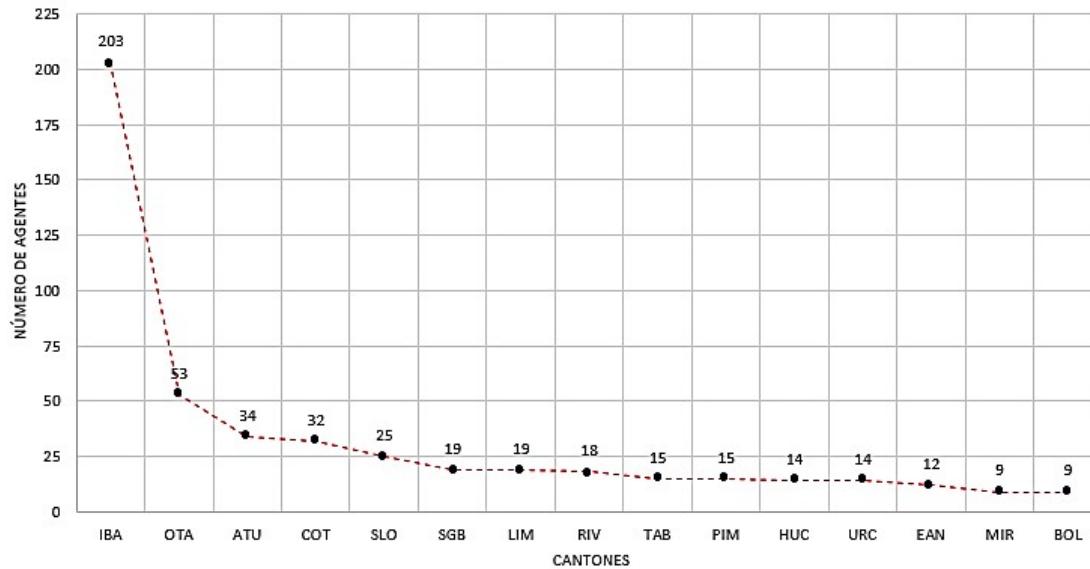


Figura 1. Número de agentes en cada cantón – Decreciente, 2022
Elaborado por: GOT, 2023

Fuente: GOT, 2022

En la Figura 1 se observa que el cantón **con mayor número de agentes es Ibarra, seguido de Otavalo**; mientras que Bolívar es el cantón con el menor número de agentes; sin embargo, para poder comparar estos valores, se procede a normalizar, relacionándolos con la población en cada cantón, como se observa en la Figura 2.

NÚMERO DE AGENTES POR CADA 10.000 HABITANTES

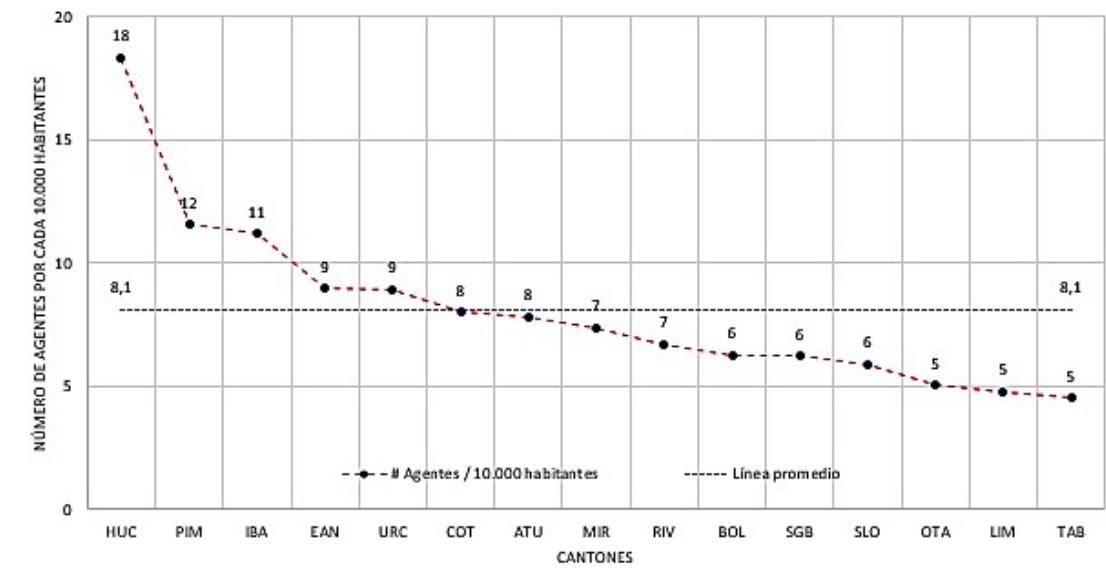


Figura 2. Número de agentes por cada 10.000 habitantes, 2022
Elaborado por: GOT, 2023

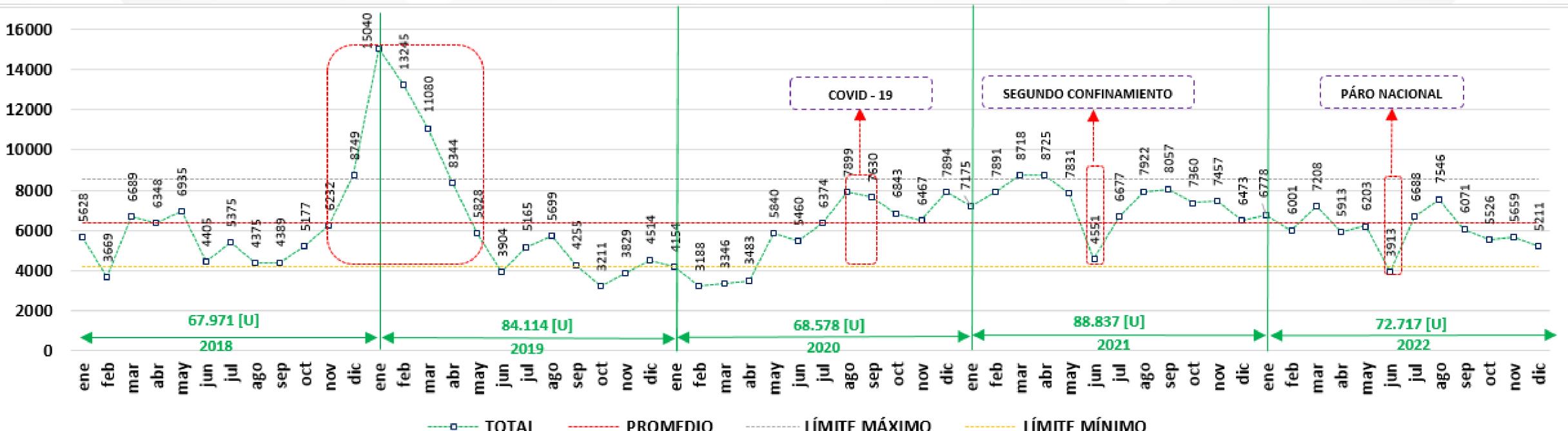
GOT, 2022

En la Figura 2 se observa que el valor mínimo es de 5/10.000 y le corresponde al cantón Pedro Moncayo, mientras que el máximo es de 18/10.000 y se registra en el cantón Huaca.



DISMINUCIÓN DEL 14% CITACIONES [U]

GESTIÓN



Elaborado por: GOT, 2023

Fuente: DCAO, 2023

Nota: Los valores promedio y desviación estándar se han determinado con datos del período comprendido entre enero 2018 a diciembre de 2022. (CITACIONES ORDINARIAS Y ESPECÍFICAS)

Al comparar los períodos 2019 – 2022, se puede evidenciar un disminución porcentual del 14% equivalente a 11.397 citaciones [U], debido a que la Gestión de la Gerencia de Operaciones de Tránsito , retroalimenta al Departamento de Seguridad Vial y Responsabilidad en lo que respecta: **población, parque automotor, accidentabilidad y citaciones e indicadores que permiten generar insumos para el despliegue de campañas de educación y seguridad vial.**

PLANIFICACIÓN OPERATIVA – SEGUNDO SEMESTRE - 2022

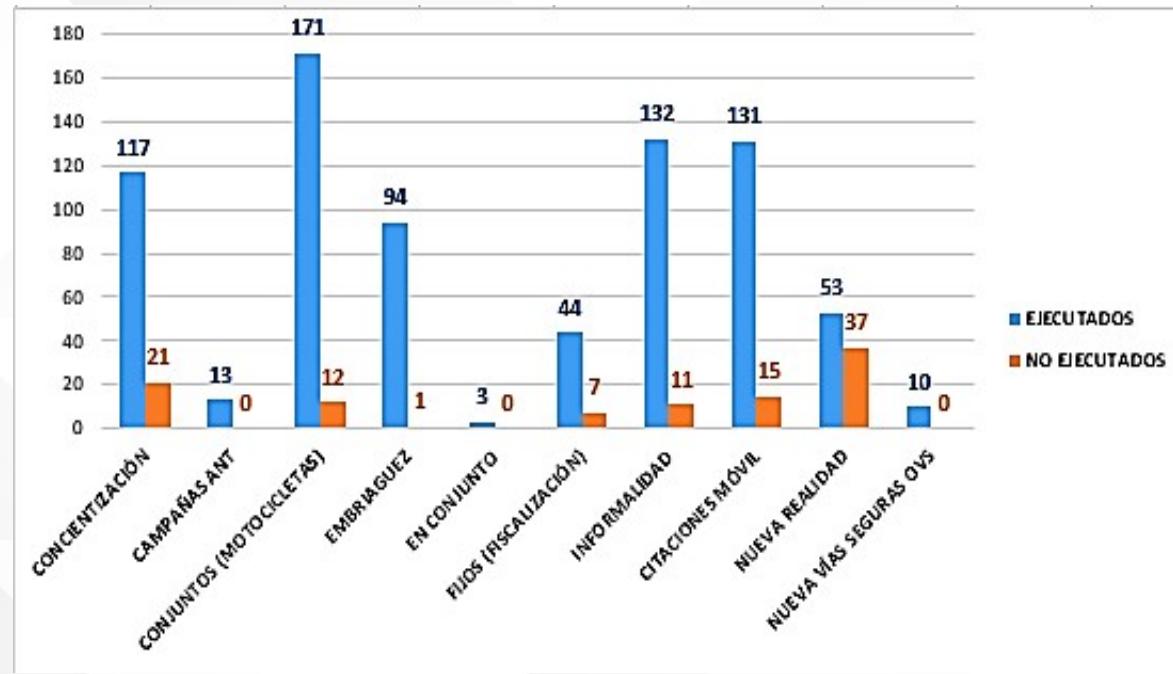


Figura 4. Planificación de operativos del cantón Ibarra, 2022

Elaborado por: GOT, 2023

Fuente: DCT, 2023

La figura 4 muestra la planificación operativa (Grupos Operativos Específicos), donde se evidencia 10 tipos de operativos que la GOT ha identificado en su gestión, para poder reaccionar y ejecutar los siguientes operativos como: **Informalidad, operativos conjuntos, estado de embriaguez y operativos de concientización (Campaña Agente Buena Gente).**

INDICE DE EFECTIVIDAD – POR DISTRITOS - 2022

FORMULA

$\text{!} \text{!} \text{!} \sim \# \therefore \text{Mayor eficiencia}$

$$\text{!} \text{!} \text{!} = \frac{\# \$ \% & ' () * + \$,}{\# - *) (- * \$. & ,}$$

DESARROLLO

DISTRITO SUR

$$\rightarrow \text{!} \text{!} \text{!} = \frac{\#\$\$}{\%&\%\%(\%)} = 0,02$$

DISTRITO CENTRO

$$\rightarrow \text{!} \text{!} \text{!} = \frac{*++}{\%, .\#-\#} = 0,03$$

DISTRITO NORTE

$$\rightarrow \text{!} \text{!} \text{!} = \frac{(&\%}{\%)(& \&} = 0,05$$

DISTRITO PACÍFICO

$$\rightarrow \text{!} \text{!} \text{!} = \frac{((,}{(. \$ * \$} = 0,08$$

ESTANDARIZACIÓN DE ÓRDENES DE SERVICIO

**EMPRESA PÚBLICA DE MOVILIDAD
GERENCIA DE OPERACIONES DE TRÁNSITO
ORDEN DE SERVICIO MADRE**

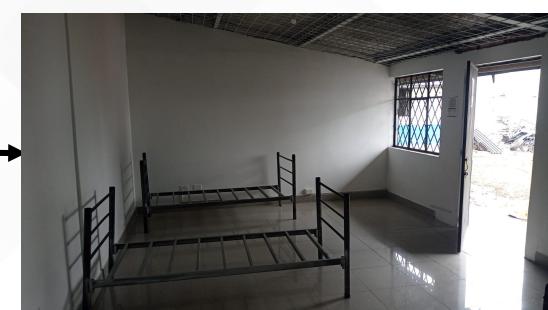
	Revisión: 00 Fecha: 11 julio 2022 Hoja: 1 de 8 GOT-R06				
EJEMPLAR Nro. 172 DISTRITO CENTRO IBARRA - IMBABURA P3					
ORDEN DE SERVICIO PARA EL MARTES 12 DE JULIO DEL 2022					
HORARIO	FUNCIONES	RESPONSABLE			
08:00-17:00	GERENTE OPERACIONES	ARQ. ALEJANDRO ARÉVALO			
	JEFE DE TRÁNSITO	ACT. SANTIAGO REYES			
	SUB JEFE DE TRÁNSITO	ACT. GISELA LOBATO			
INSPECTOR DE TRÁNSITO DEL DISTRITO CENTRO					
HORARIO	FUNCIONES	RESPONSABLE			
06:00-22:00	JEFE DE CONTROL GENERAL	HUERTAS ALEJANDRO			
	INSPECTOR DE CONTROL	FRAGA LILIAN			
13:00-21:00	JEFE DE CONTROL GENERAL	VALENCIA JORDAN			
FUNCIONES	RESPONSABLE	HORARIO	FUNCIONES	RESPONSABLE	HORARIO
INSPECTOR DISTRITO CENTRO	VENEGAS CRISTINA	08:00-17:00	P3 OPERACIONES	IPIALES ANDRÉS	08:00-17:00
			P4 LOGÍSTICA	YUCAS JHONNY	08:00-17:00
INSPECTOR DISTRITO SUR	GUANANGA ROSARIO	08:00-17:00	ASISTENTE GERENCIA OPERATIVA	NAVARRO DANIELA	08:00-17:00
		08:00-17:00			08:00-17:00

*Figura 5. Ordenes de Servicio , 2022
Elaborado por: GOT, 2023*

INFRAESTRUCTURA – CDIT CRV- IBARRA



*Figura 6. Deterioro de instalaciones - CDIT - Ibarra, 2022
Elaborado por: GOT, 2023*

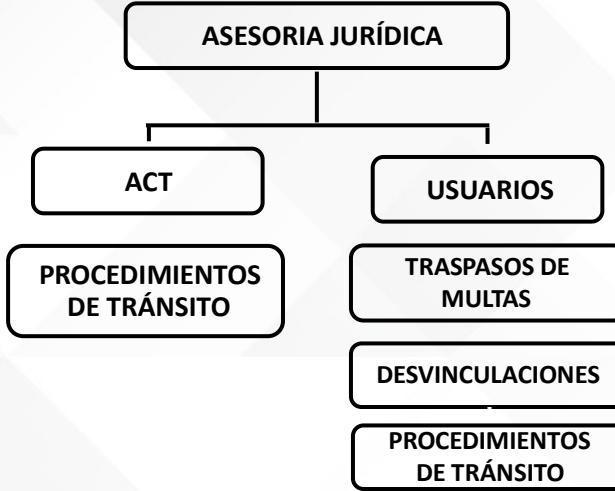


INFRAESTRUCTURA – CDIT - MONTÚFAR



Al mantener las instalaciones en buen funcionamiento, permite a los CDITS y CRV, trabajar de manera eficiente, brindando a la ciudadanía espacios seguros, permitiendo a la gestión mejorar en un 10%.

*Figura 7. Remodelación de instalaciones - CDIT - Ibarra, 2023
Elaborado por: GOT, 2023*



IMPUGNACIONES (GANADAS Y PERDIDAS)

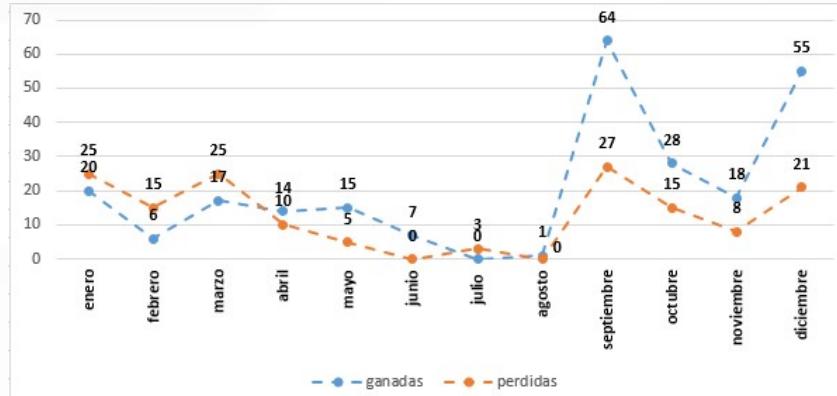


Figura 8. Impugnaciones ganadas/perdidas, 2022

Elaborado por: GOT, 2023

RESULTADOS:

1. ACTAS DE JUZGAMIENTO: **1.400 beneficiarios (usuarios)**
2. TRASPASO Y DEVINCULACIÓN DE MULTAS: **1.003 beneficiarios (usuarios)**

CAUSAS:

1. Capacitaciones a los Agentes Civiles de Tránsito,
2. Comunicación Institucional (jueces y fiscales);
3. Mejora en los procedimientos de tránsito.

BITÁCORA ABOGADOS

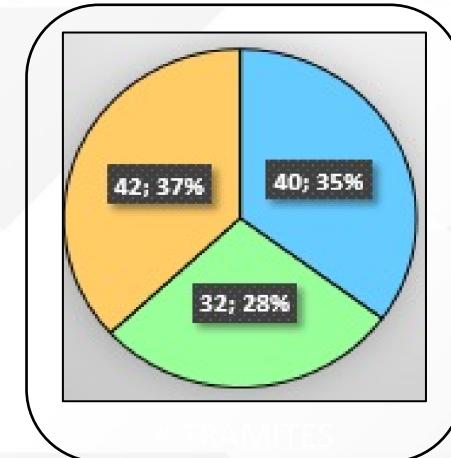
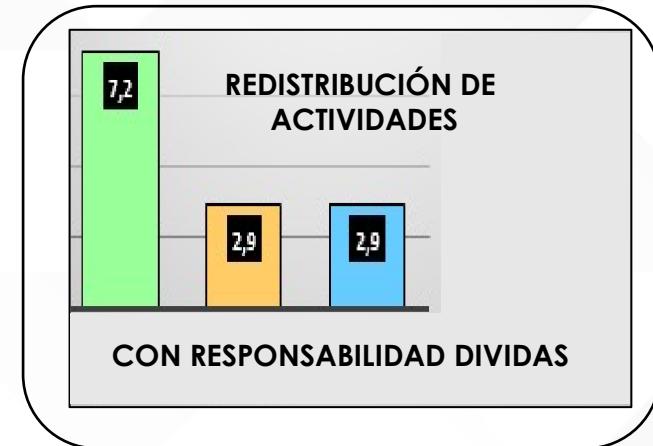


Figura 9. Bitácora de la Unidad Jurídica, 2022

Elaborado por: GOT, 2023



1. REGLAMENTO DE CITACIONES



RESOLUCIÓN No. 040-GG-2023-EPMLN

LA GERENCIA GENERAL DE LA EMPRESA PÚBLICA DE MOVILIDAD DEL NORTE “MOVIDELNOR E.P.”

CONSIDERANDO

Que, el Art. 1 de la Constitución de la República del Ecuador, determina: “*El Ecuador es un Estado constitucional de derechos y justicia, social, democrático, soberano, independiente, unitario, intercultural, plurinacional y laico. Se organiza en forma de república y se gobierna de manera descentralizada (...).*”

Que, la letra l) del Art. 76 de la Constitución de la República del Ecuador, determina: “*l) Las resoluciones de los poderes públicos deberán ser motivadas. No habrá motivación si en la resolución no se enuncian las normas o principios jurídicos en que se funda y no se explica la pertinencia de su aplicación a los antecedentes de hecho. Los actos administrativos, resoluciones o fallos que no se encuentren debidamente motivados se considerarán nulos. Las servidoras o servidores responsables serán sancionados.*”

Que, el Art. 225 de la Constitución de la República del Ecuador, determina: “*El sector público comprende: 1. Los organismos y dependencias de las funciones Ejecutiva, Legislativa, Judicial, Electoral y de Transparencia y Control Social. 2. Las entidades que integran el régimen autónomo descentralizado. 3. Los organismos y entidades creados por la Constitución o la ley para el ejercicio de la potestad estatal, para la prestación de servicios públicos o para desarrollar actividades económicas asumidas por el Estado. 4. Las personas jurídicas creadas por acto normativo de los gobiernos autónomos descentralizados para la prestación de servicios públicos.*”

Que, el Art. 226 de la Constitución de la República del Ecuador, determina: “*Las instituciones del Estado, sus organismos, dependencias, las servidoras o servidores públicos y las personas que actúen en virtud de una potestad estatal ejercerán solamente las competencias y facultades que les sean atribuidas en la Constitución y la ley. (...)*”



SOCIALIZACIÓN

2. REGLAMENTO DE LIBERACIONES

PENDIENTE

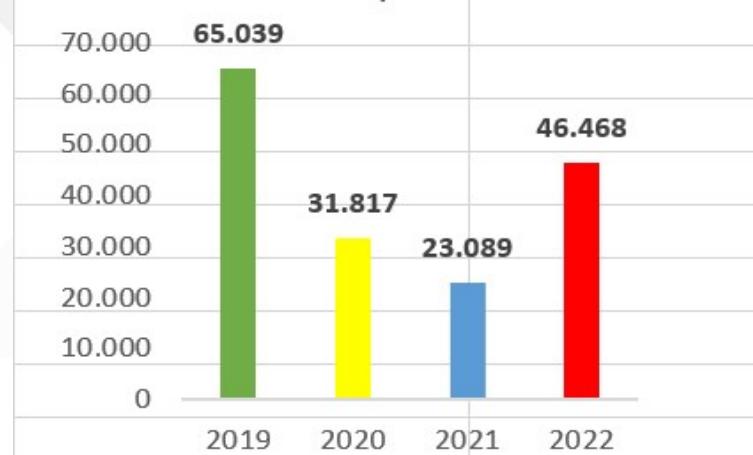


Figura 11. Persona capacitadas, 2022
Elaborado por: GOT, 2023
Fuente: DSVRS, 2023

Para el período 2022, **concienciar y sensibilizar** al menos a 3.000 personas mensuales en temas referentes a educación vial y responsabilidad social.



Beneficiarios (Usuarios Viales)		↓ Suma de Total
Instituciones Educativas	15386	
Comunidad	2438	
Grupos de atención prioritaria	927	
Transportistas	505	
Instituciones Públicas	463	
Empresa Privadas	157	
Motociclistas	19	
Biciusuarios	14	
Total general	19909	

Figura 12. Tipos de Beneficiarios (Usuarios Viales) , 2022
Elaborado por: GOT, 2023
Fuente: DSVRS, 2023

Se toma de muestra al cantón Ibarra, y de manera descendente de mayor a menor, **se identifica a cuatro (4) beneficiarios directos: Instituciones Educativas, Comunidad, Grupos de atención prioritaria y transportistas**, mismos que son parte de los indicadores planteados en el Plan Operativo de la Gerencia de Operaciones de Tránsito 2022.

GESTIÓN CITACIONES – TOP 10 2021		
Id	Artículo	Nº Citaciones
1	Estacionar vehículo en sitio prohibido	25.625
2	Conductor que no utiliza el cinturón de seguridad	23.806
3	Conducir sin portar licencia	7.739
4	No uso de cinturón de seguridad acompañantes	6.363
5	Exceso de velocidad en rango moderado	3.411
6	No registra transferencia de dominio en 30 días	2.430
7	Desobedecer órdenes de Agentes y/o señales de tránsito	1.681
8	Conducir licencia caducada, anulada, revocada o suspendida	1.535
9	Uso inadecuado y/o reiterado de la bocina	1.496
10	Conducir sin botiquín y/o extintor	1.403
TOTAL		75.289

GESTIÓN CITACIONES – TOP 10 2022		
Id	Artículo	Nº Citaciones
1	Estacionar vehículo en sitio prohibido	25.190
2	Conductor que no utiliza el cinturón de seguridad	16.721
3	Conducir sin portar licencia	7.271
4	No registra transferencia de dominio en 30 días	3.588
5	No uso de cinturón de seguridad acompañantes	2.893
6	Uso inadecuado y/o reiterado de la bocina	2.222
7	Conducir bajo estado de embriaguez (Mayor a 1.2 GL)	1.577
8	Conducir licencia caducada, anulada, revocada o suspendida	1.332
9	Uso de películas oscuras no autorizadas	1.326
10	Desobedecer órdenes de Agentes y/o señales de tránsito	1.256
TOTAL		63.376

Al comparar los periodos 2021 (A) – 2022 (B), se muestra a tres (3) contravenciones de tránsito más cometidas en los años anteriores mencionados de la figura 12, donde: “**Estacionar un vehículo en sitios prohibidos**” tiene una disminución porcentual de -1,70% (435 citaciones), seguido de: “**Conductor que no utiliza el cinturón de seguridad**” con una disminución porcentual de -29,17% (6.885 citaciones), por último: “**Conductor sin portar licencia**” con una disminución porcentual de -6,05% (468 citaciones).

(A)

(B)



- Campañas de Seguridad Vial y Responsabilidad Social (Conductor que no utiliza el cinturón de seguridad) periodo 2022.

EPM
EMPRESA PÚBLICA DE MOVILIDAD
#LA NUEVA MOVIDELNOR

¡ELIGE BIEN!

RESPETA LA LEY DE TRÁNSITO

Utilizar el cinturón de seguridad, salva tu vida.



Tú decides hacer lo correcto.

www.movidelnor.gob.ec

EPM
EMPRESA PÚBLICA DE MOVILIDAD
#LA NUEVA MOVIDELNOR

PLAN REGRESO SEGURO



A CLASES
Eres el mejor ejemplo para tus Hijos

ASEGÚRATE DE QUE TODOS EN EL AUTO UTILICEN EL CINTURÓN DE SEGURIDAD.

Es la herramienta más eficaz en la prevención de las consecuencias de accidentes de tránsito.

www.movidelnor.gob.ec

EPM
EMPRESA PÚBLICA DE MOVILIDAD
#LA NUEVA MOVIDELNOR

EN ESTAS FIESTAS #TUSEGURIDADPRIMERO

Cuando conduzcas, utiliza el cinturón de seguridad.



QUEREMOS CUIDARTE

El cinturón de seguridad es la pieza de seguridad más importante en cualquier automóvil. Salva tu vida y reduce las probabilidades de lesiones graves.

www.movidelnor.gob.ec

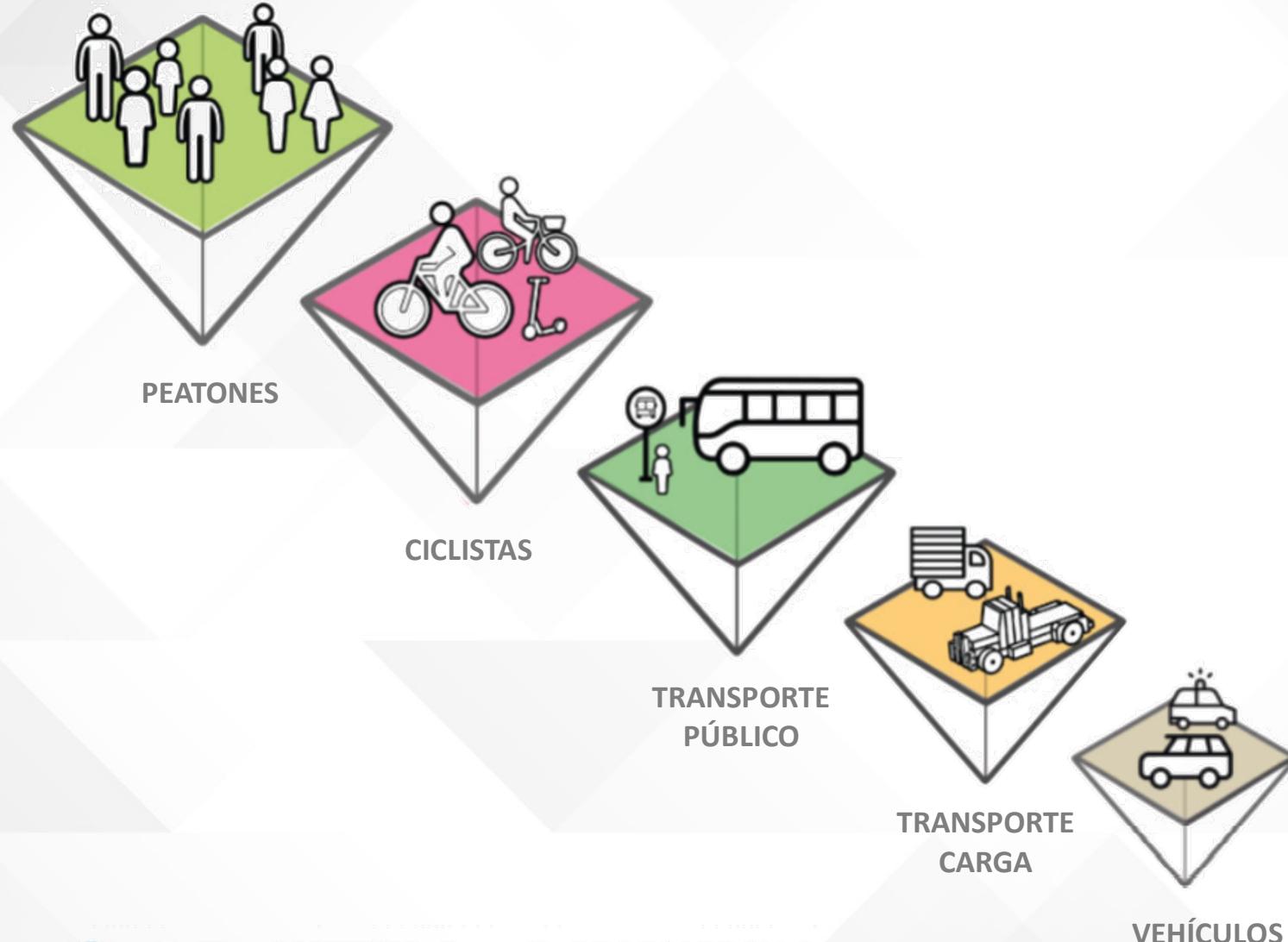
EMPRESA PÚBLICA DE MOVILIDAD EPM

GERENCIA DE TRANSPORTE
REPORTE DE ACTIVIDADES
PERIODO ENERO-DICIEMBRE 2022

URBANISMO TÁCTICO

Departamento de Planificación y Proyectos

Intervenciones Mancomunidad



PIRÁMIDE DE MOVILIDAD PLAN DE URBANISMO TÁCTICO

La jerarquía de la movilidad y el diseño urbano prioriza a los actores y elementos que contiene el espacio público, el beneficio social y minimizar el impacto ambiental.



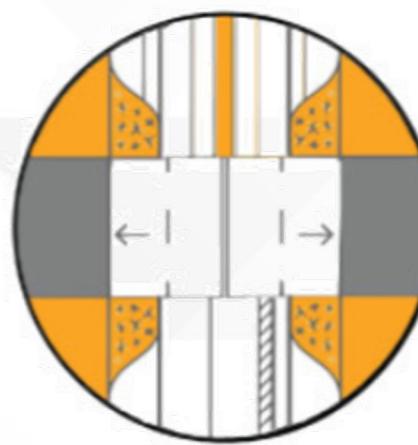
URBANISMO TÁCTICO

El **urbanismo táctico** es un proceso colaborativo para recuperar el espacio público y maximizar su valor compartido. Se realiza a través de intervenciones ligeras, de bajo costo y rápida implementación para explorar alternativas de mejora de los espacios. Intervenciones son diseñadas y ejecutadas en pequeña escala.

Es posible ver y evaluar el impacto y resultados en tiempos muy breves y reaccionar en consecuencia, perfeccionando la intervención



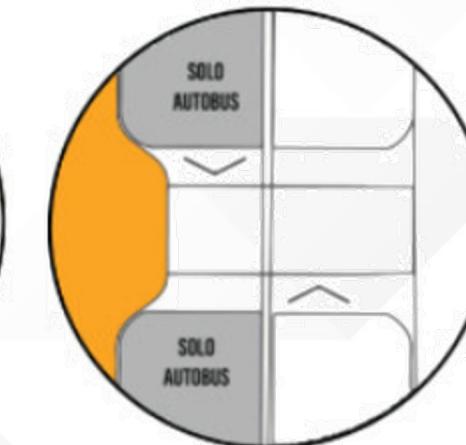
PASO SEGURO DE PEATONES



EXTENSIONES DE CALLES



CICLOVIAS



BAHIAS



CRUCES

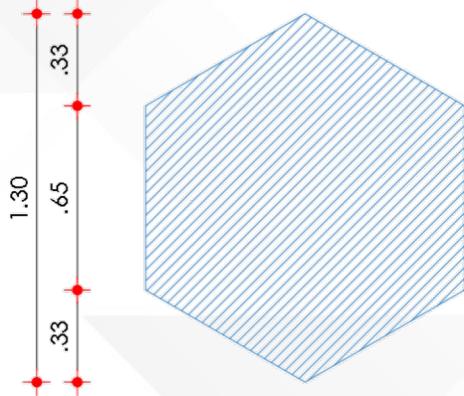
Inclusivos, seguros, accesibles



URBANISMO TÁCTICO

Conceptualización

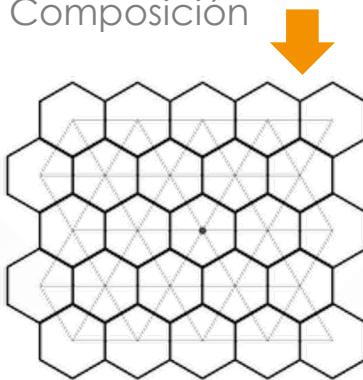
Geometría



Estructura más estable.

El hexágono = camino que siguen los procesos permanentes de **renovación a través de la transformación y el cambio**.

Composición



Intervención



Urbanismo táctico

Es posible ver y evaluar el impacto y resultados en tiempos muy breves y reaccionar en consecuencia, **perfeccionando o transformando la intervención**

URBANISMO TÁCTICO

Referentes Internacionales



Colombia Negra
Departamento de Antioquia / Calle Consciencia



Avenida primera
Monterrey, Coahuila, México



SEÑALIZACIÓN URBANISMO TÁCTICO

– IBARRA



SEÑALIZACIÓN URBANISMO TÁCTICO

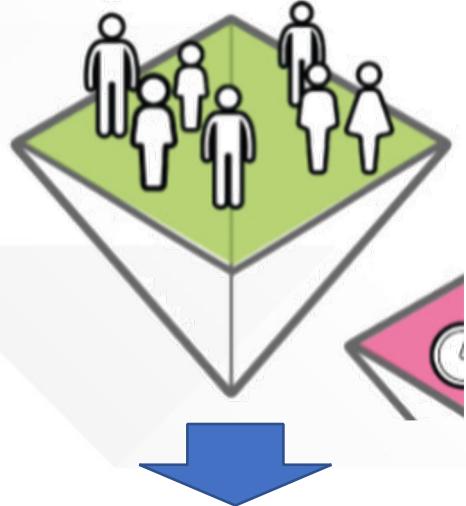
– LA CONCEPCIÓN – Parque Central



PLAN DE URBANISMO TÁCTICO

Las brigadas de señalización de la EPM han llegado a varias parroquias rurales en donde no se ha intervenido con señalización.

Cronograma establecido para intervenciones en varias parroquias hasta el mes de Mayo



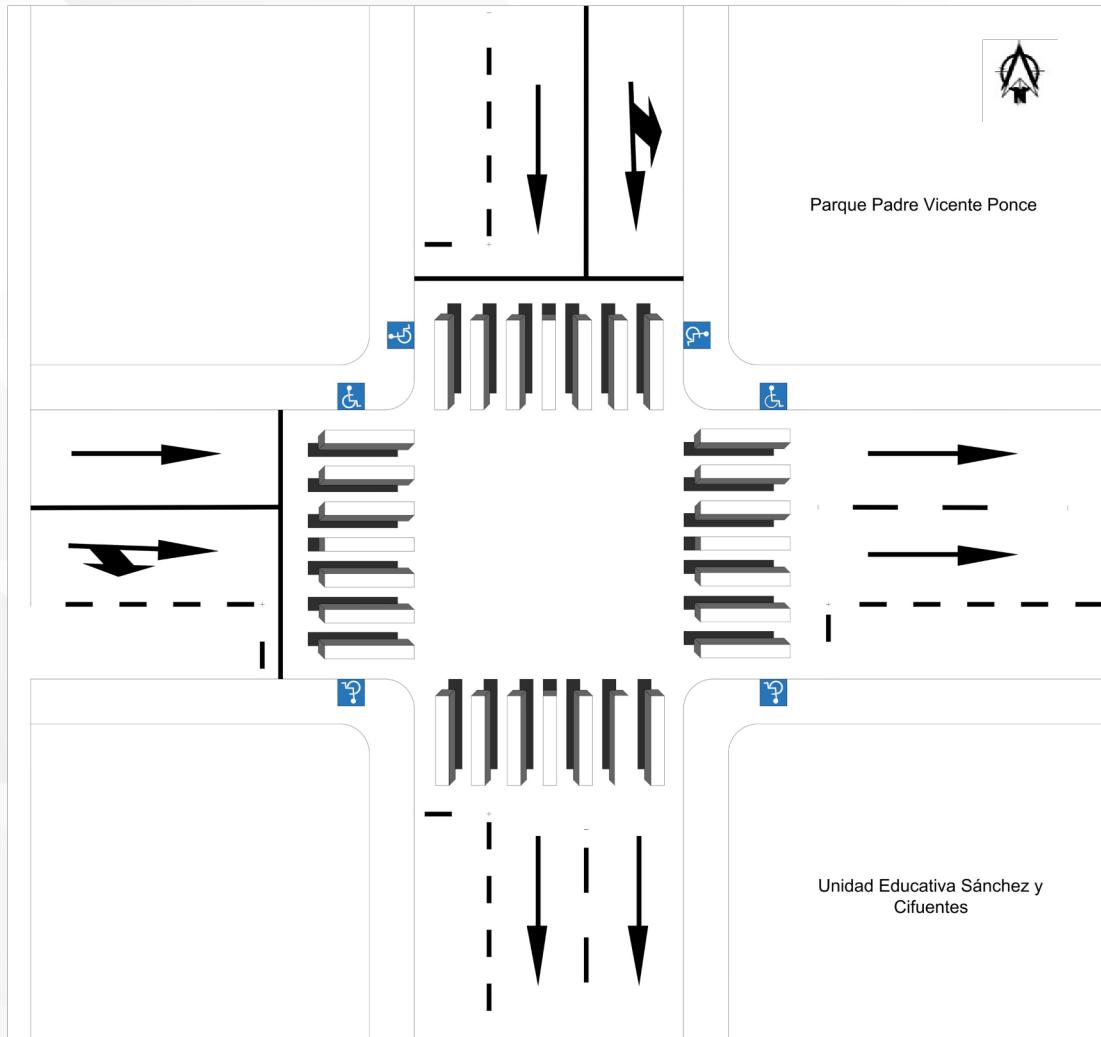
OBJETIVO

Precautelar la integridad física del peatón



SEÑALIZACIÓN PASOS 3D

– IBARRA



EMPRESA PÚBLICA DE MOVILIDAD

Gerencia Técnica Vehicular

*Departamento de Matriculación – Departamento de Revisión
Técnica Vehicular*

Rendición de Cuentas 2022

GERENCIA TÉCNICA VEHICULAR

- La Gerencia Técnica Vehicular tiene como misión prestar el servicio público de Revisión Técnica Vehicular y Matriculación cumpliendo a cabalidad con las exigencias dispuestas por la Agencia Nacional de Tránsito, con estándares de calidad únicos a nivel nacional dentro de los procesos y procedimientos con los que se materializan los títulos habilitantes que permiten y avalan la legal y libre circulación de los vehículos particulares, públicos y comerciales en las vías públicas de nuestra Mancomunidad.

PROCESOS DE MATRICULACIÓN EJECUTADOS

- RENOVACIÓN DE PERMISO ANUAL DE CIRCULACIÓN
- TRANSFERENCIA DE DOMINIO
- DUPLICADO DE MATRÍCULA.
- CAMBIOS DE SERVICIO.
- DESBLOQUEOS (PRENDAS COMERCIALES, AUTORIDADES COMPETENTES)
- BLOQUEOS (PROHIBICIONES DE VENTA POR AUTORIDAD COMPETENTE)
- CERTIFICACIONES (CERTIFICADO UNICO VEHICULAR/CERTIFICADOS DE POSEER VEHICULO)
- EMISIÓN DE MATRÍCULA POR PRIMERA VEZ.
- ACTUALIZACION DE DATOS DE PERSONAS NATURALES, JURIDICAS.
- GESTION DE PLACAS DE IDENTIFICACION (REPLAQUEOS, DUPLICADO DE PLACAS POR PERDIDA, DETERIORO, AUTORIDAD COMPETENTE)
- OTROS PROCESOS (CAMBIO DE CARACTÉRISTICAS, DUPLICADO DE ADHESIVO, RTV VOLUNTARIA, RTV CON ADHESIVO, REIMPRESIONES)

AÑO 2022

Proceso	Cantidad
Bloqueos	987
Cambio de Características	418
Cambio de Servicio	656
Cambios de Socio	105
Cambio de Vehículo	118
Certificado de Poseer	1.460
Certificado Único Vehicular	7.644
Desbloqueo de Vehículo	1.840
Deshabilitación de Vehículo	115
Duplicados de Matrícula y adhesivo	2.753
Emisión de Matrícula por primera vez	7.360
Placa Terminada Dígito	102
Renovación del Adhesivo	48.934
RTV con Adhesivo	119
RTV Voluntaria	1.668
Transferencia de Dominio	12.965
Verificación de Impronta	62
Verificación/Rect. de Ident.	196
Reemplazo o Duplicado de Placas	449
Actualización de Datos de persona o veh	36.458
Total General	124.409



2022	Ingresos GTV	Nómina GTV	Promedio Gasto Especies de Matrículas y Adhesivos	Promedio Gasto servicios básicos GTV	Ingresos Netos
Enero	\$56.638,75	\$25.858,38	\$6.666,67	\$2.000,00	\$22.113,70
Febrero	\$139.875,98	\$25.858,38	\$6.666,67	\$2.000,00	\$105.350,93
Marzo	\$174.012,08	\$25.858,38	\$6.666,67	\$2.000,00	\$139.487,03
Abril	\$146.568,28	\$25.858,38	\$6.666,67	\$2.000,00	\$112.043,23
Mayo	\$144.194,84	\$25.858,38	\$6.666,67	\$2.000,00	\$109.669,79
Junio	\$100.171,01	\$25.858,38	\$6.666,67	\$2.000,00	\$65.645,96
Julio	\$167.608,55	\$25.858,38	\$6.666,67	\$2.000,00	\$133.083,50
Agosto	\$180.822,30	\$25.858,38	\$6.666,67	\$2.000,00	\$146.297,25
Septiembre	\$167.311,51	\$25.858,38	\$6.666,67	\$2.000,00	\$132.786,46
Octubre	\$163.717,80	\$25.858,38	\$6.666,67	\$2.000,00	\$129.192,75
Noviembre	\$151.031,61	\$25.858,38	\$6.666,67	\$2.000,00	\$116.506,56
Diciembre	\$164.417,43	\$25.858,38	\$6.666,67	\$2.000,00	\$129.892,38
Total	\$1.756.370,14	\$310.300,56	\$80.000,04	\$24.000,00	\$1.342.069,54

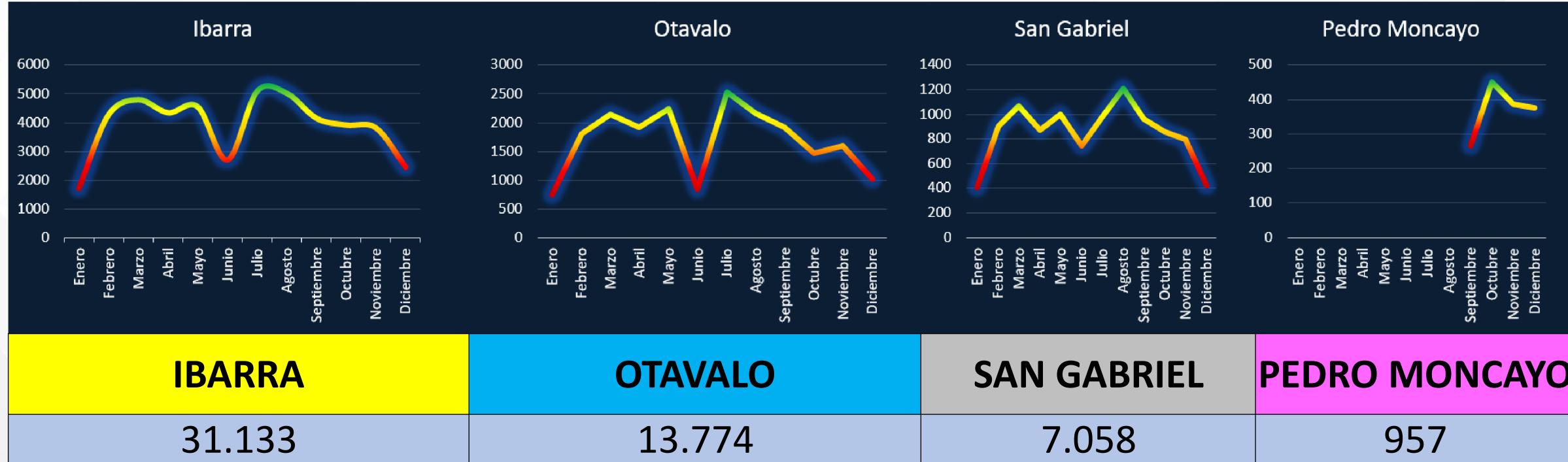


Nota:

Los ingresos de la GTV mostrados en el recuadro son libres del porcentaje de repartición con el operador de servicio REVIPLUS.



NÚMERO DE VEHICULOS PRESENTADOS – RTV DE 1ra INSTANCIA



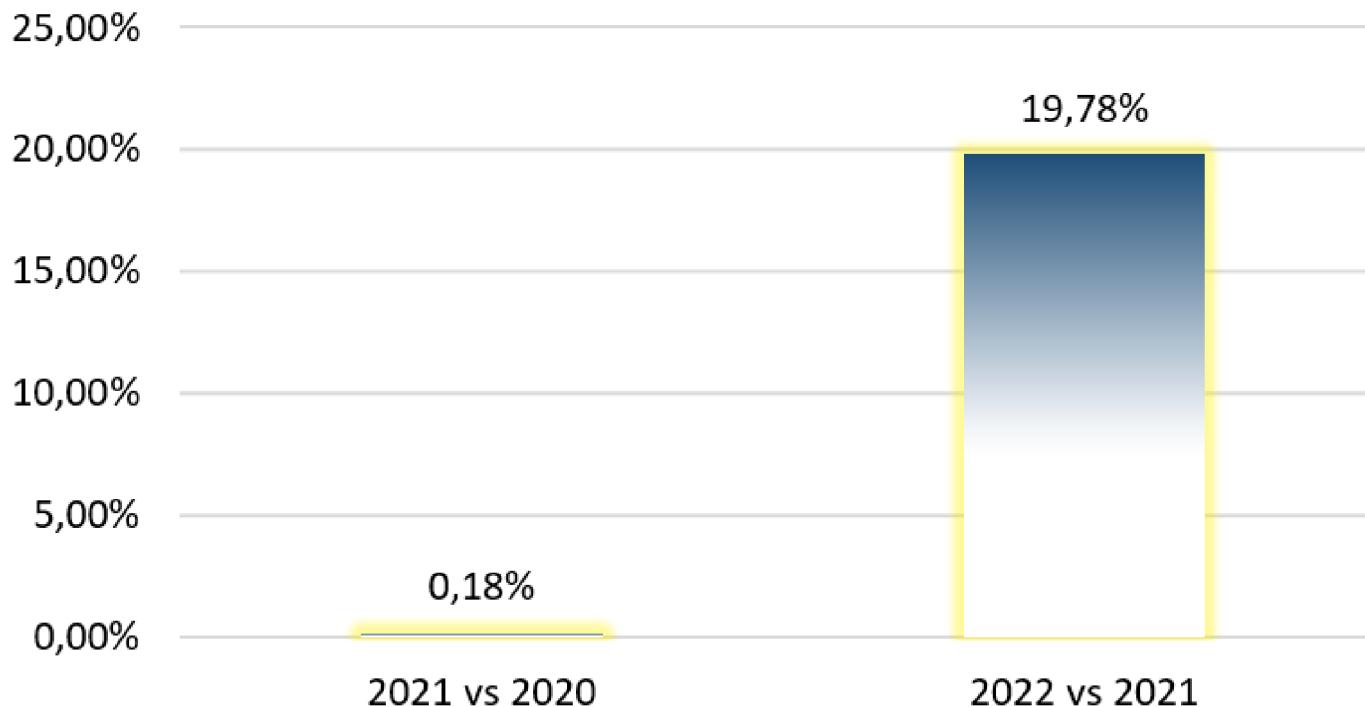
Primeras Revisiones 2022	52922
Meta	50000



#LaNuevaMovidelnor
#TuSeguridadPrimero

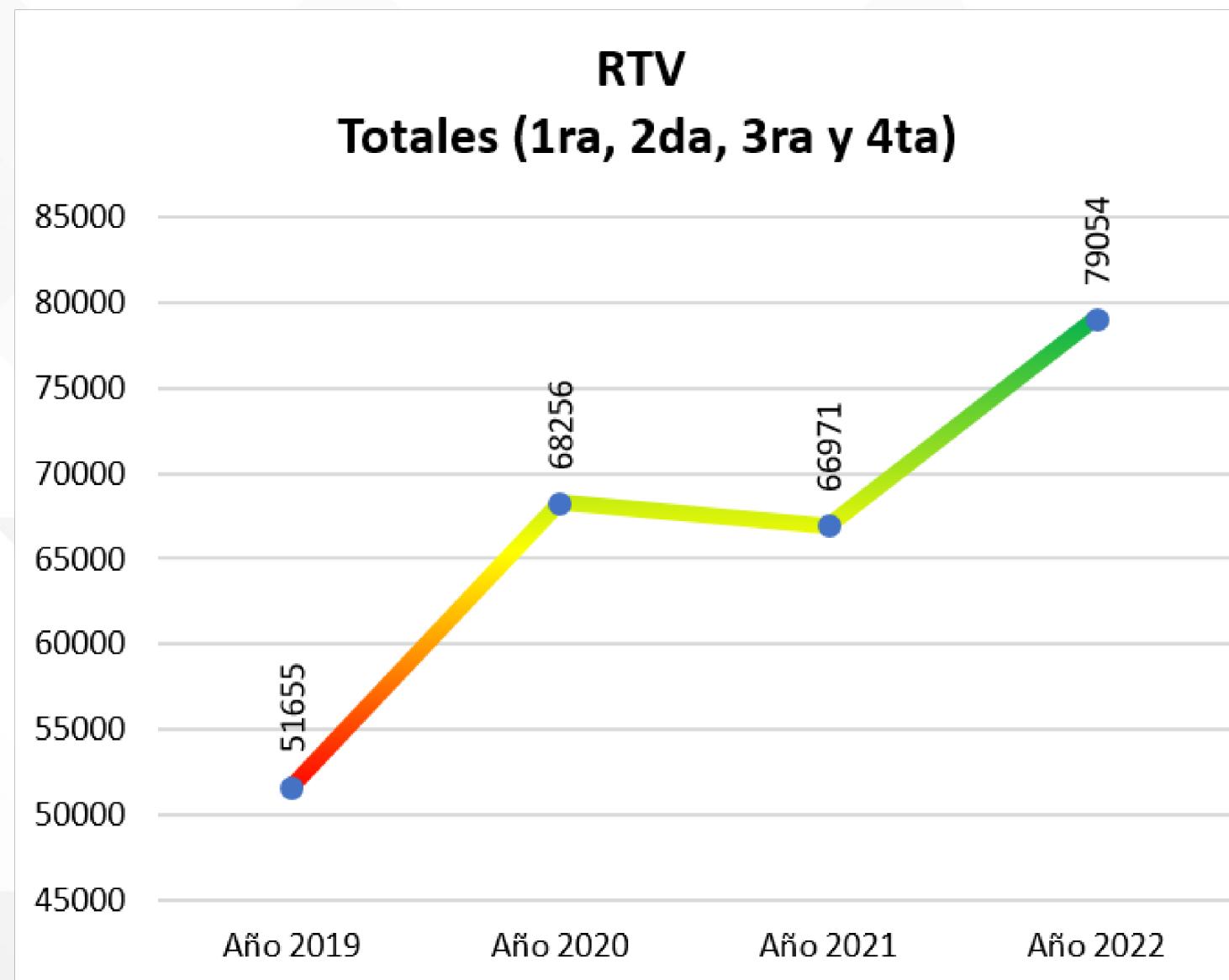


COMPARATIVA ENTRE AÑOS PRIMERAS RTV



Nota

En el año 2019 se inicia la RTV desde el 01 de mayo en adelante, para efecto la estadística 2020 vs 2019 es elevada





GESTIÓN GERENCIA TÉCNICA VEHICULAR - 2022

Firma de acuerdo de compromisos con el GAD

Pedro Moncayo para implementar el servicio
de RTV



Cooperación del GAD Pedro Moncayo:

- Nivelación de terreno y adecentamiento de terreno
- Conexión corriente Trifásica 220 voltios en sitio de implementación.
- Instalación de fibra óptica mínimo de 15 a 20 megas dedicados (PARA USO EXCLUSIVO DEL SERVICIO)
- Vías de acceso adecuadas
- Contar con servicios públicos necesarios para el desarrollo del proyecto (Agua, luz eléctrica de toma trifásica y baterías sanitarias)
- Seguridad Perimetral del predio o terreno donde se implementará el servicio (Cerramiento)
- Adecuación Oficinas para EPM Matriculación y atención al usuario
- Ventanilla Puntos pago Banco Pichincha, Pacifico o Produbanco para recaudar tasas y tarifas necesarias para ejecutar la prestación del

servicio de RTV y Matriculación en el cantón Pedro Moncayo, provincia de Pichincha.

- Móvilario para oficinas de matriculación y atención al usuario: sillas y escritorios.
- Seguridad y acompañamiento permanente de la Policía Municipal del GAD Pedro Moncayo en el lugar donde se prestara el servicio de RTV Matriculación

Proceso de inspección y posterior Autorización de ANT a Unidad Móvil de RTV de la EPM – Pedro Moncayo



AUTORIZACIÓN DE UNIDAD MÓVIL DE RTV

Se llevó a cabo el proceso de autorización de la Unidad Móvil de RTV de la EPM, realizándose inspecciones in situ y revisión de requisitos por parte de ANT previo la emisión de la primera autorización de una Unidad Móvil de RTV a nivel nacional.



A través de la Alianza Estratégica se realizaron auditorias de seguimiento para la certificación de la norma ISO 9001



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certificación
Certificación de Sistemas de Gestión
Informe Auditoría de
Visita de Seguimiento 1
ISO 9001: 2015

Bureau Veritas Certificación

REVIPLUS-ECUADOR S A

Nombre de la Organización		REVIPLUS-ECUADOR S A		
Domicilio:		HO: Sede Ibarra (Sito Temporal - 10 años) Manuela Covizares y Laura Venancio Ibarra - Ecuador Sitio 1: Sede Otavalo (Sito Temporal - 10 años) Vía Quiroga y Vía Selva Alegría Otavalo - Imbabura Sitio 2: Sede San Gabriel (Sito Temporal - 10 años) 27 de Septiembre y Montalvo (Dirección de Movilidad) San Gabriel - Carchi		
Teléfono:	998917063	Fax No.:	NA	
Línea Web:	www.revialsa.com			
Contrato(s) No(s):	EO-2021-050			
Información de Contacto				
Nombre persona contacto:	Jorge Gustavo Kastin Duque	Teléfono No.:	998917063	
Dirección e-mail:	kastin@revialsa.com			
Información de la Auditoría				
Norma(s):	ISO 9001:2015	0	0	0
Edad(s):	34-35			<input checked="" type="checkbox"/> Combinada
Tipo de inspección:	37	Nº Turnos:	1	
Plazo de auditoría:	Visita de Seguimiento 1			
Objetivo de auditoría:	Verificar la conformidad del sistema de gestión de la organización, con los criterios de auditoría (Norma a ser auditada ISO 9001-2015, Documentos de la organización auditada, Documentos de Bureau Veritas, Manual de uso de marca, Requisitos Legales y Reglamentarios aplicables) y los requisitos de norma, requisitos Internos, requisitos legales, reglamentarios y contractuales, como la eficacia del sistema de gestión para asegurar el cumplimiento de los objetivos, cumplimiento de procesos auditados de acuerdo a plan de auditoría			
Fecha inicio auditoría fase 1 o seguimiento:	7/4/2022	Fecha Fin Auditoría fase 1 o seguimiento:	8/4/2022	
Fecha inicio auditoría fase 2:	N/A	Fecha Fin Auditoría fase 2:	N/A	
Máxima fecha antes:	2 año después de la toma de decisión	Duración (días) de la próxima visita:	1.5 MD	
Información del Auditor				
Nombre:	LENIN TOAPANTA	LETRAS:	LTR	
Apellido:	34-35	Iniciales:		

AUDITORÍAS EXTERNAS DE SEGUIMIENTO AL PROCESO DE REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR Y MATRICULACIÓN – NORMA ISO 9001

- Con la finalidad de mantener la certificación bajo la norma internacional ISO 9001 para los procesos de Revisión Técnica Vehicular y Matriculación bajo la alianza estratégica, se realizan auditorías de seguimiento periódico en esta oportunidad se llevaron a cabo en abril del año 2022.

Calibración de equipos mecatrónicos de Revisión Técnica Vehicular a través de laboratorio de calibración acreditado (internacional)



CALIBRACIÓN DE EQUIPOS MECATRÓNICOS PARA LA RTV PARA CUMPLIMIENTO DE NORMA ISO 17020

- Con la finalidad de mantener la calidad del servicio de mediciones que se realizan con nuestros equipos mecatrónicos en los Centros de Revisión Técnica Vehicular, se realizan periódicamente calibraciones con el laboratorio Eurometric de Colombia a fin de garantizar las mediciones que estos equipos realizan y a fin de dar cumplimiento en este sentido para la acreditación de la norma ISO 17020.

ACTIVIDAD	GESTIÓN	OBSERVACIONES
CRTV Fijo de Montúfar	EPM, Implementado 95%	5% por implementar, a la espera de pronunciamiento y ejecución del GAD Montúfar en base a convenio.
Jornada de Capacitaciones Sindicato de Choferes Montúfar.	Se realizó 6 capacitaciones a 953 estudiantes y choferes profesionales.	Temas de títulos habilitantes, RTV, Matriculación y Normas INEN.
Gestión para entrega de placas por parte de la ANT Quito.	Reuniones mantenidas y peticiones sustentadas en base a la necesidad institucional.	Se despachó por parte de ANT 12000 placas físicas hacia nuestras instalaciones para poder realizar la entrega a los usuarios que en ocasiones por más de 3 años han esperado estas placas de identificación vehicular, obtenido como resultado la entrega de 8.000 placas de motocicleta y 4.000 de vehículos.





RTV EN FLOTA AL TRANSPORTE PÚBLICO Y COMERCIAL

VEHÍCULOS PRESENTADOS A LA REVISIÓN EN FLOTA DE TRANSPORTE PÚBLICO y COMERCIAL - MANCOMUNIDAD DEL NORTE 2022

MODALIDAD DE TRANSPORTE	IBARRA		OTAVALO		MONTUFAR		MANCOMUNIDAD	
	# OPERADORAS	# UND.						
Taxi Ejecutivo	13	180	1	8			14	188
Taxi Convencional	28	319	21	108	6	34	55	461
Bus Urbano	2	99					2	99
Bus Intracantonal Combinado	1	5					1	5
Carga liviana	16	137	2	41	6	59	24	237
Carga Mixta			1	5	9	58	10	63
Carga Pesada	1	27					1	27
Institucional	2	24	1	10			3	34
Escolar e Institucional	5	46	1	5	1	1	7	52
TOTAL	68	837	27	177	22	152	117	1166

CONVENIO CON TOYOTA DEL ECUADOR

REVIPLUS en coordinación con MOVIDELNOR EP, realizó un convenio con TOYOTA del Ecuador, con el objeto de identificar a través del VIN ciertos vehículos producidos por esta marca en ciertos modelos y años, para que se emita una alerta cuando uno de estos vehículos llegue a los centros de RTV de la EPM, con el fin de advertir al usuario que su vehículo podría tener un inconveniente con su sistema de Airbag (marca TAKATA) e informarle que TOYOTA está en la campaña de reemplazo gratuito de todo este sistema con la finalidad de garantizar la seguridad de sus ocupantes.

Volante TAKATA A5 Horizontal

La seguridad de mi familia **ESTÁ EN MIS MANOS**



Reemplaza el inflador de tus **AIRBAGS GRATIS**
Modelos TOYOTA del 2004 hasta el 2015:

HILUX ✓ FORTUNER ✓ 4RUNNER ✓ RAV4 ✓ COROLLA ✓ YARIS ✓

Scanea el Código QR para verificar si tu vehículo se encuentra involucrado en la Campaña de cambio de inflador del Airbag "TAKATA". Para mayor información puedes contactarte a través de nuestro Whatsapp al número 0984354842.



Y recibe el cambio de **FILTRO Y ACEITE DE MOTOR GRATIS**
Para hacer válida esta promoción, debes acercarte con tu vehículo que se encuentra involucrado, presentar este volante y realizar el reemplazo del inflador del Airbag.



INTEGRACIÓN CON LA ACADEMIA

En julio de 2022 se realizó una visita técnica por parte de 50 estudiantes de la Facultad de Ingeniería en Mantenimiento Automotriz de la UTN al Centro de RTV de Ibarra, con la finalidad de conocer nuestros procesos de RTV Autorizados a nivel nacional, y que contribuya a su formación profesional.



	EMPRESA PÚBLICA DE MOVILIDAD EPM GERENCIA TÉCNICA VEHICULAR	
DEPARTAMENTO:	REVISIÓN TÉCNICA VEHICULAR	FECHA: 15-06-2022
TEMA:	INFORME TÉCNICO VISUAL A VEHÍCULOS 4X4	INFORME: EPM-DRTV-2022-021-I
	<p>Placa: PTK0975 Marca: FORD Modelo: F150 4X4 SUPER CAB LARIAT Año Modelo: 1998</p>	<p>Guardachoque metálico de reemplazo delantero/posterior Permitido Luces adicionales: solo 2 permitidas Estríbos: Permitido</p>
	<p>Placa: PVH0824 Marca: SUZUKI Modelo: SJ 413 V Año Modelo: 1998</p>	<p>Guardachoque metálico de reemplazo delantero/posterior: No apto (aristas, bordes, elementos salientes) Luz busca caminos: No apto</p>
	<p>Placa: TBE6191 Marca: CHEVROLET Modelo: GRAND VITARA SPORT AC 1.6 3P 4X4 TM Año Modelo: 2015</p>	<p>Guardachoque metálico de reemplazo delantero/posterior: No apto (tipo original plástico) Parrilla: permitido</p>
	<p>Placa: MCG0793 Marca: DAIHATSU Modelo: ROCKY Año Modelo: 1980</p>	<p>Guardachoque metálico de reemplazo delantero/posterior: Permitido Nebulizadores delanteros y posteriores no aptos Parrilla y estríbos permitidos</p>

LEVANTAMIENTO TÉCNICO DE INFORMACIÓN PARA VEHÍCULOS 4X4.

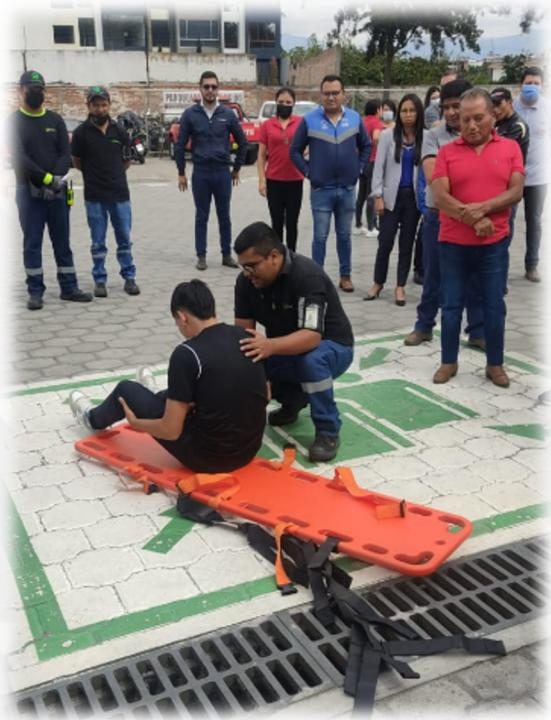
En junio de 2022 a pedido de distintos clubes del 4x4 de Ibarra, con la finalidad de revisar e informar que elementos son permitidos y que elementos no son aptos para este tipo de vehículos.



VISITAS TÉCNICAS GAD'S

Se ha recibido la visita técnica por parte de varios GAD's durante el mes de agosto y septiembre, como el GAD Quijos, GAD Guaranda, GAD Guano, GAD Piñas, GAD Tena, Mancomunidad de Pastaza, quienes han solicitado se les brinde una visita en los Centros de RTV de la Empresa Pública de Movilidad a fin de observar nuestro modelo de Gestión y poder replicar estas buenas prácticas en sus respectivas jurisdicciones.





SIMULACRO INTEGRAL ANUAL EN EL CRTV IBARRA.

Simulacro en el que participó el Cuerpo de Bomberos de Ibarra, ECU 911 y Policía Nacional, con el objeto e recrear situaciones de emergencia en el CRTV durante la jornada mientras se ejecuta la prestación del servicio a la ciudadanía en tiempo real, lo cual ayuda a la gestión integral de la operación del CRTV y la seguridad de nuestros usuarios y funcionarios.



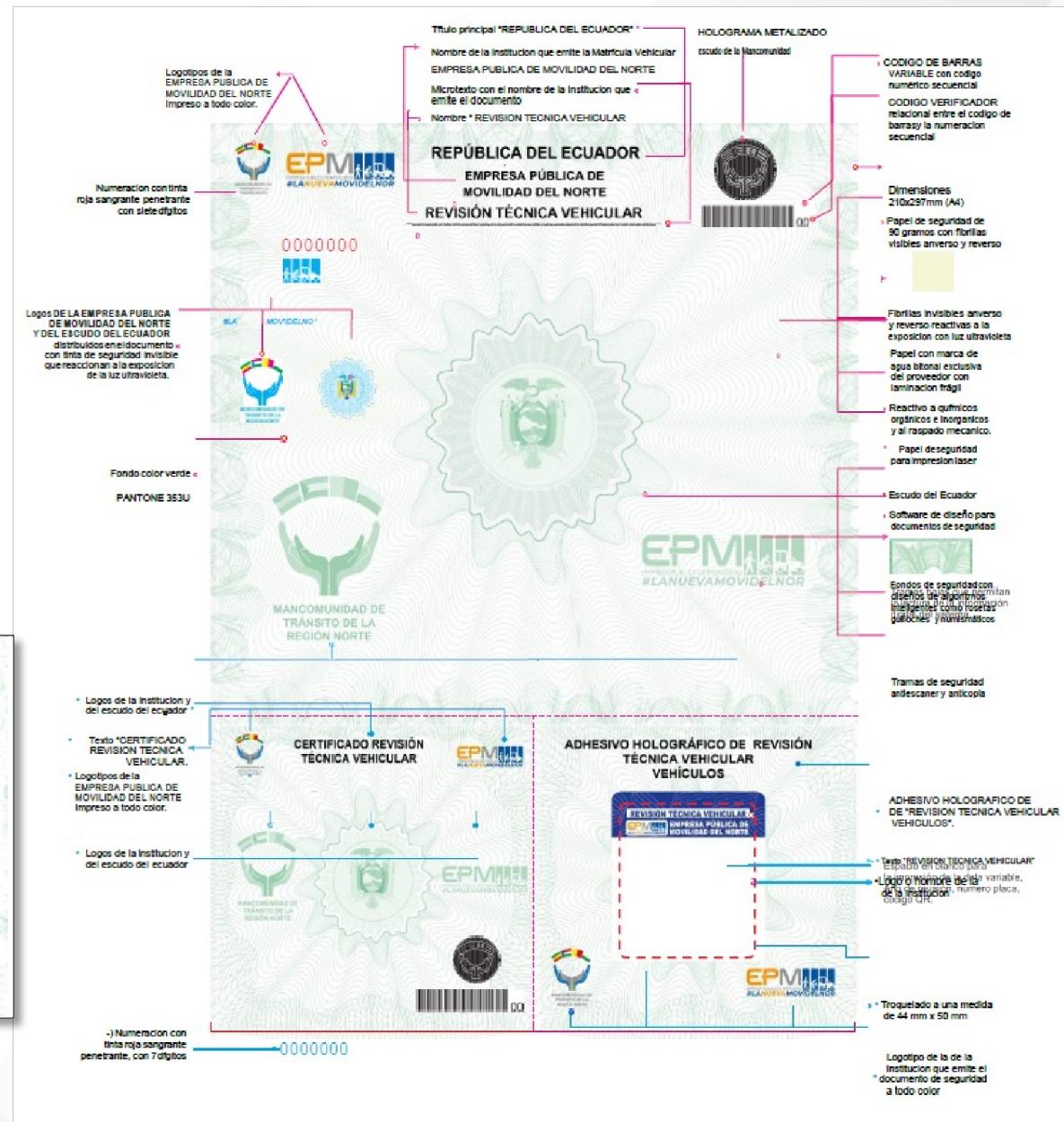
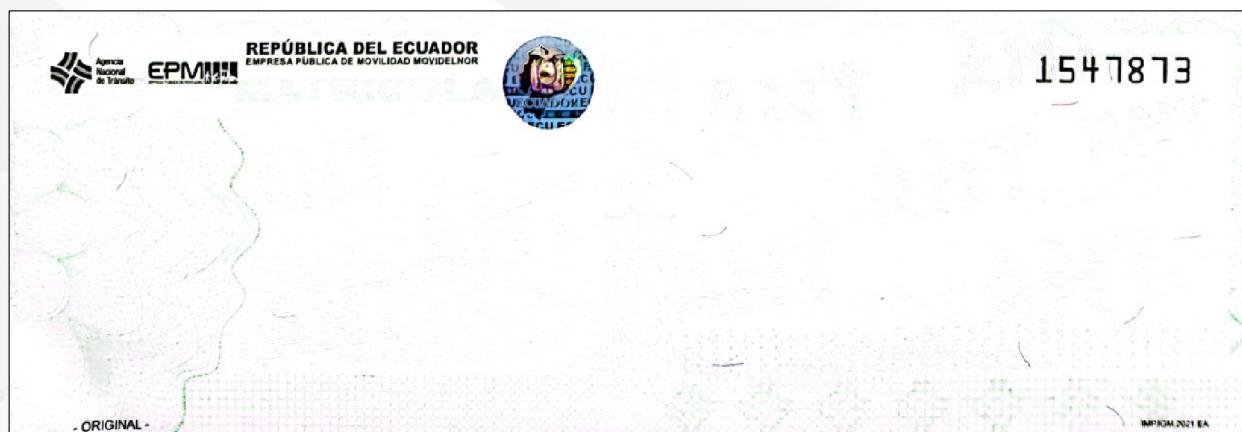
PROCESO DE ADQUISICIÓN DE ADHESIVOS DE RTV Y ESPECIES DE MATRICULA VEHICULAR.

Con el fin de prestar el servicio con documentos habilitantes que cumplen y sobrepasan las condiciones mínimas de seguridad que establece la resolución Nro. 359-DE-ANT-2015.

65000 Adhesivos Vehículos.

9000 Adhesivos Motocicletas.

20000 Especie de Matrículas.



EMPRESA PÚBLICA DE MOVILIDAD EPM

GERENCIA DE TALENTO HUMANO

REPORTE DE ACTIVIDADES PERIODO ENERO-DICIEMBRE 2022

Servidores

- LOEP**
1. REGLAMENTO INTERNO ADM TH
 2. MANUALES DE PUESTOS
 3. CLASIFICACIÓN PERSONAL
 4. CALIFICACIÓN RÉGIMEN LABORAL
 5. PROCESO SELECCIÓN
 6. PLANES DE CAPACITACION Y FORMACION
 7. EVALUACION DEL DESEMPEÑO

Trabajadores

CÓDIGO TRABAJO

1. REGLAMENTO INTERNO TRABAJADORES
2. MANUALES DE PUESTOS
3. CLASIFICACIÓN PERSONAL
4. CALIFICACIÓN RÉGIMEN LABORAL
5. PROCESO SELECCIÓN
6. PLANES DE CAPACITACION Y FORMACION
7. EVALUACION DEL DESEMPEÑO

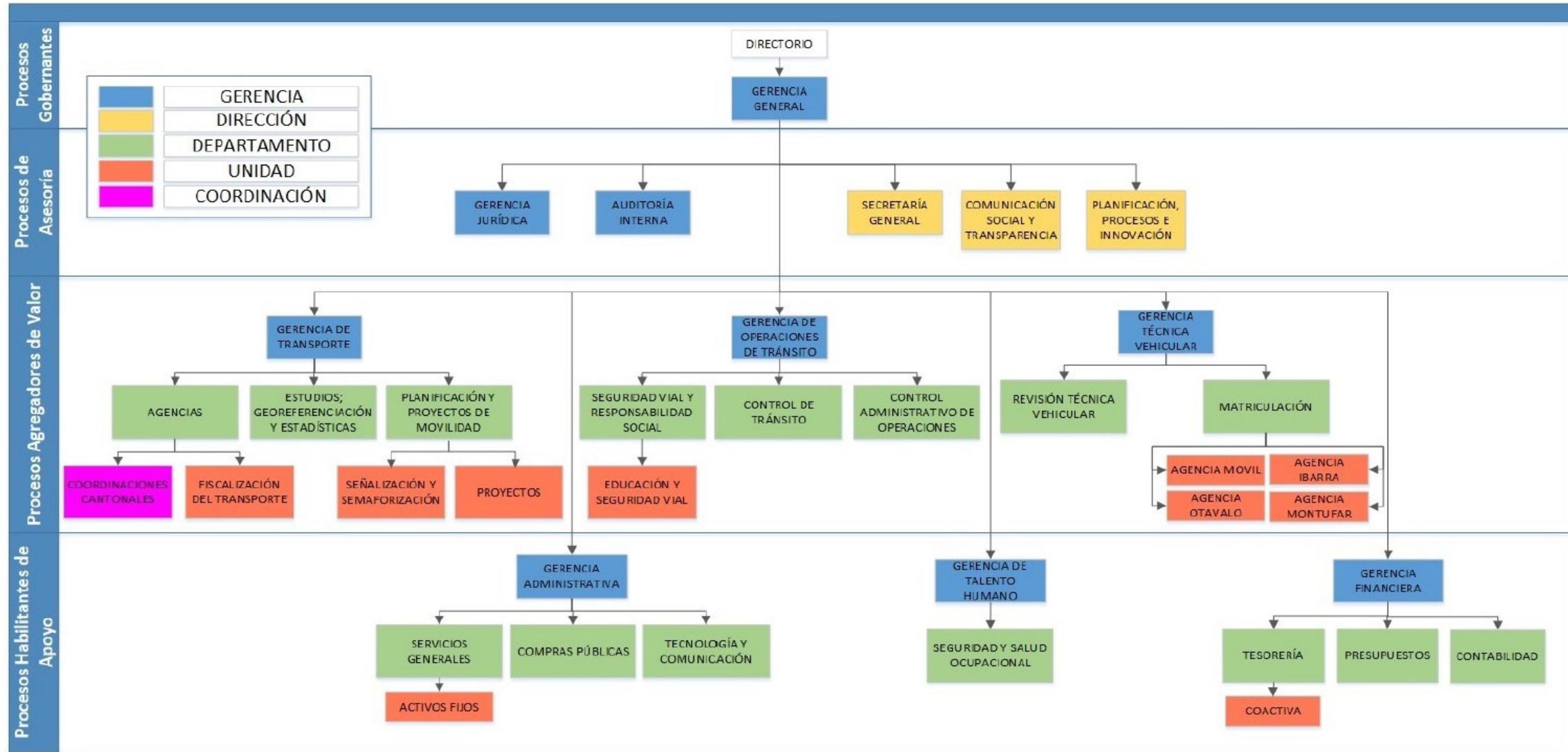
ACT's

COESCOP

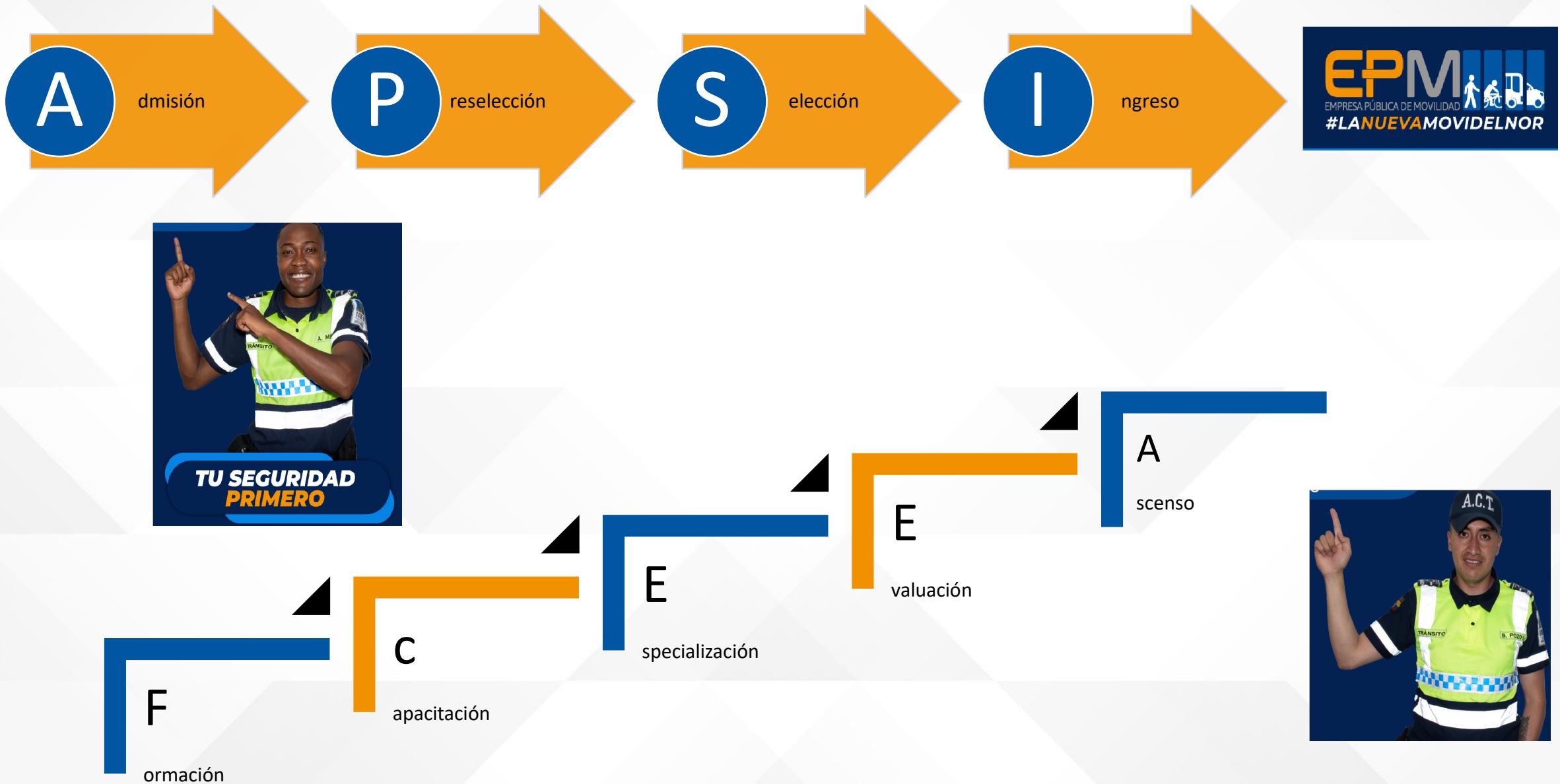
1. PLAN DE CARRERA
2. MANUALES DE PUESTOS
3. CLASIFICACIÓN PERSONAL
4. PROCESO DE SELECCIÓN
5. EVALUACION DEL DESEMPEÑO



ESTATUTO Y ESTRUCTURA DE GESTIÓN POR PROCESOS



PLAN DE CARRERA ACT'S



PLAN DE CARRERA ACT'S



NIVEL	ROL	GRADO	Servidor Público	Tiempo de servicio Años	Nivel Académico
Directivo	Conducción y Mando	Jefe de Tránsito	Servidor Público 9	Dos años, seis meses	Título de Cuarto Nivel
		Subjefe de Tránsito	Servidor Público 8	Tres años, seis meses	Especialización de Cuarto Nivel
	Coordinación	Inspector de Tránsito	Servidor Público 7	Tres años, seis meses	Título de Tercer Nivel de Grado
Técnico – Operativo	Supervisión Operativa	Subinspector de Tránsito	Servidor Público 6	Cuatro años, seis meses	Título de Tercer Nivel de Grado
		Agente Civil de Tránsito 4	Servidor Público 5	Seis años, seis meses	Técnico Superior, Tecnólogo Superior; Título de Tercer Nivel
		Agente Civil de Tránsito 3	Servidor Público 3	Seis años, seis meses	Técnico Superior, Tecnólogo Superior; Título de Tercer Nivel
	Ejecución Operativa	Agente Civil de Tránsito 2	Servidor Público 1	Seis años, seis meses	Bachiller
		Agente Civil de Tránsito 1	Servidor Público de Apoyo 4	Seis años, seis meses	Bachiller

SUBSISTEMA DE SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL



[f](#) [@](#) [t](#) [d](#) [www.movidelnor.gob.ec](#)





GRACIAS SU ATENCIÓN