

CARTA COMPROMISO METODOLOGÍA DE TRABAJO

Yo, **CESAR ALEJANDRO FLORES LEÓN** con RUC: **1003595384001**, referente al proceso para el **"MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS MULTIMARCA PARA LA EMPRESA PUBLICA DE MOVILIDAD DEL NORTE EP"**, en caso de resultar adjudicado el presente proceso me comprometo a cumplir con la metodología de trabajo establecida por la entidad contratante y de acuerdo a los siguientes términos y/o estipulaciones:

- Se considerará como preventivos los cambios de elementos correspondientes al sistema de frenado, cambio de focos, embrague (un cambio de kit de embrague por vehículo al año), batería (una por vehículo al año).
- Para los mantenimientos correctivos se contemplará un monto, igualmente distribuido en los componentes Lubricantes (LU), Repuestos y accesorios (RE) y Mano de Obra (MO) basado en el kilometraje de cada vehículo y la consideración de que se trata de vehículos de trabajo que están sujetos a conducción continua, en ocasiones de hasta 24 horas. Se faculta al oferente a subcontratar servicios adicionales con los que no cuente, los mismos que podrán ser subcontratados con personas naturales o jurídicas registradas en el RUP, bajo su riesgo y responsabilidad de acuerdo a lo establecido en el artículo 79 de la LOSNCP.
- Los repuestos a usarse serán originales o en su defecto homologados (con su respectiva documentación de garantía) a cada una de las marcas. El oferente deberá presentar el compromiso de prestar el servicio de lavado interior y exterior (con cada mantenimiento programado), así como el servicio de wincha en caso de requerirlo (emergencias) sin costo adicional. El oferente deberá presentar su plan de manejo de desechos aprobado por los debidos órganos rectores en materia ambiental.
- A cada trabajo antecederá una orden de mantenimiento debidamente autorizada por el administrador del contrato o su delegado. Esta orden constituye uno de los requisitos para el pago por lo que deberá ser cuidadosamente llenada, firmada y presentada impecablemente para solicitar el pago. No podrán pagarse servicios que no cuenten con la orden y todas sus firmas de responsabilidad.
- El contratista deberá hacer firmar al custodio del vehículo un recibí conforme (acta entrega recepción) de todos los trabajos realizados y los repuestos utilizados, para esto el contratista guiará al custodio para que constate físicamente, in situ, el resultado final de lo solicitado. Cuando se tratare de reparaciones mayores, no contempladas en el plan de mantenimiento, el contratista emitirá un informe técnico adjuntando una proforma para la debida autorización del administrador de contrato.
- Si el vehículo al que se le realizó mantenimiento es entregado y sin embargo persiste con el desperfecto especificado en la orden de mantenimiento, es responsabilidad del contratista reingresar el vehículo y establecer el vehículo como prioridad para evitar pérdida de tiempo en operatividad.

"TODO LO QUE TU AUTO NECESITA EN UN SOLO LUGAR"

IBARRA

Dir. Matriz: Av. Jaime Rivadeneira y Juan de Dios Navas

Telf: 644-042

Dir. Suc.: Av. Fray Vacas Galindo y Rodrigo Miño

Telf: 603-970 /602-294

Cel: 0984653690

E-mail: gerenciaiafsc@gmail.com



SERVICIO DE MANTENIMIENTO VEHICULAR Y PROVISIÓN DE REPUESTOS AUTOMOTRICES

- Si el contratista se compromete a realizar una matriz en línea o a su vez un software (que esté en constante actualización) para que establezca tiempos aproximados de entrega (tiempo que iniciará a partir del ingreso del vehículo al taller), tipo de mantenimiento a realizarse y si el mantenimiento será de tiempo prolongado especificar los desperfectos que justifiquen el tiempo de estancia del vehículo en el taller.

Ibarra, 13 de abril de 2025

Atentamente,

FLORES LEON CESAR ALEJANDRO
RUC: 1003595384001

“TODO LO QUE TU AUTO NECESITA EN UN SOLO LUGAR”

IBARRA

Dir. Matriz: Av. Jaime Rivadeneira y Juan de Dios Navas

Telf: 644-042

Dir. Suc.: Av. Fray Vacas Galindo y Rodrigo Miño

Telf: 603-970 /602-294

Cel: 0984653690

E-mail: gerenciaiafsc@gmail.com



CERTIFICADO DE CALIDAD Y STOCK “SERVICIOS Y REPUESTOS”

Yo, **CESAR ALEJANDRO FLORES LEÓN** con RUC: **1003595384001**, referente al proceso para el “**MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS MULTIMARCA PARA LA EMPRESA PUBLICA DE MOVILIDAD DEL NORTE EP**”, certifico que poseo **DOS ALMACENES TOTALMENTE EQUIPADOS**, con un alto stock de repuestos originales y alternos, lubricantes y accesorios en todas las marcas existentes en el mercado, además que los servicios en mano de obra y repuestos, contarán con una garantía de **UN AÑO**, los mismos que serán de excelente calidad y durabilidad.

Ibarra, 13 de abril de 2025

Atentamente,

FLORES LEON CESAR ALEJANDRO
RUC: 1003595384001

“TODO LO QUE TU AUTO NECESITA EN UN SOLO LUGAR”

IBARRA

Dir. Matriz: Av. Jaime Rivadeneira y Juan de Dios Navas

Telf: 644-042

Dir. Suc.: Av. Fray Vacas Galindo y Rodrigo Miño

Telf: 603-970 /602-294

Cel: 0984653690

E-mail: gerenciaiafsc@gmail.com



GARANTÍA TÉCNICA

“TRABAJOS Y/O SERVICIOS”

Yo, **CESAR ALEJANDRO FLORES LEÓN** con RUC: **1003595384001**, garantizo que todos los trabajos y/o servicios realizados en el **“MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS MULTIMARCA PARA LA EMPRESA PUBLICA DE MOVILIDAD DEL NORTE EP”**, tendrán una garantía de **UN AÑO**.

La vigencia de esta garantía será a partir de la fecha de suscripción del ACTA ENTREGA-RECEPCIÓN, para que los servicios prestados tengan la funcionalidad con los sistemas de los automotores.

También se asumirán los costos que se generen por la solución de los servicios de mala calidad o que no cumplan con el requerimiento de la entidad contratante.

Ibarra, 13 de abril de 2025

Atentamente,

FLORES LEON CESAR ALEJANDRO
RUC: 1003595384001

“TODO LO QUE TU AUTO NECESITA EN UN SOLO LUGAR”

IBARRA

Dir. Matriz: Av. Jaime Rivadeneira y Juan de Dios Navas

Telf: 644-042

Dir. Suc.: Av. Fray Vacas Galindo y Rodrigo Miño

Telf: 603-970 /602-294

Cel: 0984653690

E-mail: gerenciaiafsc@gmail.com



GARANTÍA TÉCNICA **“REPUESTOS Y/O ACCESORIOS”**

Yo, **CESAR ALEJANDRO FLORES LEÓN** con RUC: **1003595384001**, garantizo que los repuestos y/o accesorios utilizados en el **“MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS MULTIMARCA PARA LA EMPRESA PUBLICA DE MOVILIDAD DEL NORTE EP”**; SERÁN ORIGINALES y tendrán una garantía que cubre el 100% contra los defectos y fallas de fábrica.

La vigencia de esta garantía es de **UN AÑO**, para que los repuestos y/o accesorios tengan la funcionalidad con los sistemas de los automotores, a partir de la suscripción del acto de entrega recepción.

También se asumirán los costos que se generen por la solución de los bienes de mala calidad o que no cumplan con el requerimiento de la entidad contratante.

La garantía de los repuestos no aplica en los siguientes casos:

Los repuestos eléctricos o electrónicos y de desgaste como (focos, sensores, pastillas de freno, embragues y otros) salvo el caso que se evidencia que existe falla en el producto.

En caso de daño o deterioro por evidente maltrato como golpes o trabajos forzados.

Daños presentados en los elementos que sean atribuibles a falta de mantenimiento o uso inadecuado del vehículo en el que fueron instalados o producidos por no atender las indicaciones, manómetros, luces y alarmas que dispone el vehículo para informar sobre fallas y novedades en su operación.

Ibarra, 13 de abril de 2025

Atentamente,

FLORES LEON CESAR ALEJANDRO
RUC: 1003595384001

“TODO LO QUE TU AUTO NECESITA EN UN SOLO LUGAR”

IBARRA

Dir. Matriz: Av. Jaime Rivadeneira y Juan de Dios Navas

Telf: 644-042

Dir. Suc.: Av. Fray Vacas Galindo y Rodrigo Miño

Telf: 603-970 /602-294

Cel: 0984653690

E-mail: gerenciaiafsc@gmail.com

